

### Doel van het werkplan

Het werkplan 2016 heeft als doel de meer jaren strategie om te zetten in een praktisch plan van aanpak voor het betreffende jaar ten behoeve van de Stichting Kinderopvang Haren (SKH). Het fungeert als praktische leidraad voor de medewerkers van de SKH en is ter informatie voor de ondernemingsraad en oudercommissies.

In het meerjarig strategisch organisatieplan, opgesteld in 2012, is vastgelegd dat, rekening houdend met de ontwikkelingen binnen de sector kinderopvang, de marktpositie van de SKH en de visie van de SKH, het bestuur een strategie heeft gekozen die gericht is op:

1. Hoge kwaliteit en innovatie in een ondernemende en efficiënte organisatie;
2. Behoud van het huidig marktaandeel en uitbreiding van het marktaandeel door flexibele opvangarrangementen en nieuwe combinaties met onderwijs en/of andere partners zoals sportclubs.

In 2015 zijn er tijdens de beleidsdagen in november strategische keuzes gemaakt, die onder de meer jarenstrategie vallen, waar de komende 4 jaren aan gewerkt dient te worden. De keuzes zijn:

- De geboden opvang is thema gericht;
- Het aanbod bij de SKH is flexibel;
- Er wordt gebruik gemaakt van moderne technologie.

Dit wordt gerealiseerd vanuit een financieel gezonde organisatie met een krachtige visie en strategie.

### Werkdoelen 2016

De beschreven doelstellingen zijn allemaal direct dan wel indirect gelinkt aan de te volgen strategie en strategische keuzes. Daarnaast borduren de doelen voor 2016 voort op de behaalde of reeds ingezette resultaten van 2015, welke te lezen zijn in het werkplan van 2015.

De doelen voor 2016 worden middels een korte toelichting, het te behalen doel en resultaat(en), een tijdspad en mogelijkheid tot evaluaties weergegeven.

#### 1/.Bedrijfsprocessen (backoffice / frontoffice)

De wijze waarop kinderopvang wordt aangeboden is de afgelopen jaren sterk in ontwikkeling. Er wordt steeds meer vraag- / klantgericht gewerkt in plaats van aanbodgericht. De relatie met klanten en samenwerkingspartners verzakelijken. Er is maatschappelijk gezien namelijk grote behoefte aan duidelijkheid over de prestaties die geleverd zijn. Om die reden willen we steeds transparanter zijn in wat we doen, waarom, op welke wijze en welke reden. Om de prestaties efficiënt en effectief te meten is automatisering van de planning, plaatsing, roostering en personeelsinformatie van groot belang. Sinds 2005 wordt gewerkt met het digitale kind- / planningssysteem en financieel systeem genaamd KidsVision. Om in de toekomst ook optimaal gebruik te kunnen maken van het programma moet er geïnvesteerd worden. Denk hierbij aan: licenties aankopen, aanvullingen op het pakket kopen en investeren in trainingen voor de gebruikers. De kosten die hiermee gepaard gaan zouden ook geïnvesteerd kunnen worden in een systeem dat mogelijk gebruikersvriendelijker en flexibeler werkt. Bovendien is er al jaren de wens een goed personeelsinformatiesysteem aan te schaffen dat gekoppeld kan worden aan een digitaal kind- / planningssysteem en financieel systeem. In het vervolg op vorige jaar wordt in 2016 besloten welk digitaal programma wordt gekozen onze bedrijfsprocessen zo efficiënt, effectief te laten verlopen. Vorig jaar hebben we besteed aan visievorming op de back office en kennis vergaren over planning, plaatsing, roostering en personeelsinformatie systemen van andere aanbieders, zie evaluatie werkplan 2015. Dit jaar zal in het teken staan van de besluitvorming en de implementatie.

| Bedrijfsprocessen (back office / frontoffice) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel                                          | Er is eind april 2016 een gefundeerd besluit genomen over welk kind-/planning-, financieel-, personeelsinformatie- en roostersysteem het beste aansluit bij de toekomststrategie van de SKH. Voor het einde van 2016 is een implementatieplan geschreven en zijn 25% van de beschreven acties van het implementatieplan gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Acties                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkbezoeken afleggen bij de kinderopvangorganisaties die gebruik maken van flex-kids en Pelosa;</li> <li>• Verkregen informatie via de presentaties en werkbezoeken van de aanbieders Kids Vision, Flex-Kids en Pelosa bespreken met de deelnemers van dit doel;</li> <li>• Besluitnemen en communiceren aan de aanbieders op basis van de beschreven visie op de backoffice;</li> <li>• Implementatieplan schrijven voor het (nieuw) gekozen planning-, plaatsing-, roostering- en personeelsinformatiesysteem;</li> <li>• Uitvoering van de eerste stappen (in totaal 25%) van het implementatieplan</li> </ul> |
| Resultaat                                     | De SKH werkt eind 2016 met een digitaal kind-/plaatsing-, financieel-, personeels- en roostersysteem dat kan inspelen op vraaggericht aanbod, flexibel kan inspelen op wetwijzigingen, gebruikersvriendelijk en betaalbaar is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Termijn                                       | Heel 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Trekker                                       | Wilma Pouw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Deelnemers                                    | Linda Nijenhuis, Ingrid Adema, Greetje Funcke, Miranda Stavenga en Paula Kroeze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Bedrijfsprocessen (back office / frontoffice)                                                                                                               | jan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Feb | Mrt | apr | Me | jun | jul | aug | sep | okt | nov | Dec |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Werkbezoeken afleggen bij de kinderopvangorganisaties die gebruik maken van flex-kids en Pelosa                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Verkregen informatie via de presentaties en werkbezoeken van de aanbieders Kids Vision, Flex-Kids en Pelosa bespreken met de met de deelnemers van dit doel |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Besluitnemen en communiceren aan de aanbieders op basis van de beschreven visie op de backoffice                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Implementatieplan schrijven voor het (nieuw) gekozen planning-, plaatsing-, roostering- en personeelsinformatiesysteem                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Uitvoering van de eerste stappen (in totaal 25%) van het implementatieplan                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Tussen evaluatie                                                                                                                                            | De werkbezoeken zijn in het eerste kwartaal afgelegd. Naar aanleiding daarvan, de presentaties van de aanbieders en offertes is de keuze is gemaakt om met Pelosa een samenwerking aan te gaan. Momenteel (22 juli 2016) zijn onderhandelingen gaande betreffende de inhoud van de contracten. Bij het bereiken van een akkoord gaat Pelosa de SKH voorzien van een module kindplanning-, ouderportaal en personeelsplanning. Er is reeds besproken dat de implementatie wordt gemanaged door een projectleider. Linda Nijenhuis zal deze taak op zich nemen. Het vertrouwen is aanwezig om in het najaar te starten met de implementatie. Met de Kids Vision is besproken dat we de samenwerking beëindigen en hoe we dit |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eind evaluatie | <p>vormgeven ten aanzien van de overdracht van gegevens.</p> <p>Ten tijde van de contractonderhandelingen is er, in goed overleg met Pelosa, besloten om eerst alleen het personeelsinformatiesysteem en personeelsplanningssysteem af te nemen. De reden is tweeledig. Ten eerste om de implementatie gedoseerd te kunnen laten verlopen en ten tweede het kindplanningssysteem van Pelosa is nog jong. Het is nu bijna 2 jaar op de markt. De voordelen daarvan worden door de SKH gezien. Het nadeel is dat er nog een aantal onvolkomenheden in het systeem zitten. Met het uitstellen van de aanschaf hoopt de SKH te bereiken dat de ontwikkeling van het kindplanningprogramma van Pelosa door kan gaan en de tekortkomingen worden opgelost.</p> <p>De implementatie van personeelsinformatiesysteem en personeelsplanningssysteem vindt plaats vanaf jan 2017. Het plan is geschreven en kan ter uitvoering worden gebracht. Het einddoel is niet gehaald, maar er zijn grote stappen voorwaarts gezet. In 2017 krijgt dit doel een vervolg.</p> |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2./ Pedagogische kwaliteit: versterking van de interactievaardigheid ‘Stimuleren en begeleiden van sociale interacties tussen kinderen onderling’

Binnen de SKH wordt “pedagogische kwaliteit” nagestreefd. Ieder jaar neemt de SKH een onderdeel van het pedagogische handelen onder de loep. Met als doel steeds beter te worden in onze praktische uitvoering en vooral door, van en met elkaar te mogen leren.

Uit de filmopnames van de interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen, die in 2014 in het kader van de metingen pedagogische kwaliteit zijn gemaakt en besproken, is naar voren gekomen dat de interactievaardigheid ‘stimuleren en begeleiden van sociale interacties tussen kinderen onderling’ in de meeste teams relatief weinig wordt toegepast. Landelijke studies rond de pedagogische kwaliteit van de kinderopvang toonde hetzelfde beeld.

In 2015 is een begin gemaakt met een pilot gericht op het werken aan en versterken van stimuleren en begeleiden van sociale interacties tussen kinderen. In 2015 zijn een theoriekader en een scoringsformulier ‘stimulering interactie tussen kinderen’ ontwikkeld. Op 3 van de 4 beoogde pilotgroepen zijn video opnames gemaakt van vrij spel tussen kinderen. Daarbij zijn naast het spel van de kinderen met name de interventies van pedagogisch medewerkers t.b.v. begeleiding en stimulering van de interacties tussen kinderen onderling gefilmd. In 2016 vinden de activiteiten binnen de pilot een vervolg.

### Versterking van de interactievaardigheid ‘Stimuleren en begeleiden van sociale interacties tussen kinderen onderling’

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel   | <p>Middels een pilot gedurende de jaren 2015 en 2016 krijgen 4 teams van de SKH, twee van KDV en twee van BSO, handvaten aangereikt via de kwaliteitsfunctionaris en de locatie managers om interacties tussen kinderen onderling te stimuleren. De pedagogisch medewerkers passen deze in de praktijk toe, evalueren de handswijze in het teamoverleg en koppelen dit schriftelijk terug aan de kwaliteitsmedewerker. Bovendien worden mogelijke verbeteringen doorgevoerd. Op basis van de pilot wordt besloten of de werkwijze van analyse en bespreking van filmopnames m.b.t. stimulering van interacties tussen kinderen ook op andere groepen van de SKH zal worden toegepast.</p> |
| Acties | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begin 2016 worden er video opnames gemaakt van vrij spel van kinderen en de ondersteunende interventies daarbij van de pedagogisch medewerkers op de vierde pilotgroep;</li> <li>• De eind 2015 gemaakte beeldopnames van vrij spel op 3 van de 4 pilotgroepen en de begin 2016 gemaakte opnames op de laatste groep worden m.b.v. het ontwikkelde ‘scoringsformulier stimulering interactie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>tussen kinderen' geanalyseerd door de kwaliteitsfunctionaris en de bij de opnames betrokken HBO stagiaires;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De pedagogisch medewerkers van de pilotgroepen krijgen het ontwikkelde theoriekader omtrent stimulering van interacties tussen kinderen onderling uitgereikt en mondeling toegelicht;</li> <li>• Beelden van de nulmeting worden, onder leiding van de kwaliteitsfunctionaris en betrokken HBO stagiaires besproken in de teams van de vier groepen waar opnames zijn gemaakt;</li> <li>• Per team worden afspraken gemaakt omtrent de aanpak/gewenste werkwijze betreffende stimulering van interactie tussen kinderen;</li> <li>• In het teamoverleg van de betrokken teams wordt de werkwijze geëvalueerd, en waar nodig bijgesteld;</li> <li>• Rapportage van de evaluatie en afspraken omtrent bijstelling wordt door team/locatie-manager naar de kwaliteitsfunctionaris gestuurd.</li> <li>• Op basis van de bevindingen binnen de pilotgroepen wordt zo nodig het ontwikkelde theoriekader, en het 'scoringsformulier stimulering interactie tussen kinderen' bijgesteld;</li> <li>• De achtergrondinformatie uit het theoriekader en het 'scoringsformulier stimulering interactie tussen kinderen' worden via een medewerkersavond onder de aandacht van alle medewerkers van de SKH gebracht;</li> <li>• Als de werkwijze in de pilot blijkt te leiden tot verbetering van de stimulering van interactie tussen kinderen zullen er in 2017 opnames worden gemaakt op andere dan de pilotgroepen om in kaart te brengen in hoeverre de stimulering van interactie tussen kinderen onderling inmiddels plaatsvindt, en welke aanvullende acties nodig zijn, zowel per groep als SKH breed.</li> </ul> |
| Resultaat  | <p>Half 2016 wordt binnen de teams die deelnemen aan de pilot dagelijks zichtbaar aandacht besteed aan de stimulering en begeleiding van interacties tussen kinderen onderling en is deze werkwijze schriftelijk vastgelegd.</p> <p>Aan het eind van 2016 zijn alle medewerkers op de hoogte welke acties ze kunnen ondernemen om sociale interacties tussen kinderen onderling te stimuleren en begeleiden. Als de pilot succesvol blijkt, wordt voor 2017 een plan van aanpak opgesteld, met behulp van de opgedane ervaringen van de pilot, hoe de invoering van de werkwijze aangaande de interactievaardigheid 'stimuleren en begeleiden van sociale interacties tussen kinderen onderling' binnen de overige teams wordt geïmplementeerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Termijn    | Doorlopend, het hele jaar 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Trekker    | Alice de Beer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Deelnemers | Alice de Beer, Margreet Boiten, derdejaars HBO stagiaires pedagogiek en SPH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Versterking sociale interactie kinderen onderling                                                                                                         | jan | Feb | Mrt | apr | Me | jun | jul | aug | sep | okt | nov | Dec |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Video opnames 4 <sup>e</sup> pilotgroep vrij spel kinderen en interventies pm-ers hierbij                                                                 |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Analyse video opnames alle 4 pilotgroepen m.b.v. 'scoringsformulier stimulering interactie tussen kinderen' door kwaliteitsfunctionaris en HBO stagiaires |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Bespreking opnames in teams pilotgroepen                                                                                                                  |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Afspraken in pilot teams omtrent                                                                                                                          |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| gewenste aanpak stimulering interactie tussen kinderen                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Toepassing afgesproken aanpak stimulering interactie tussen kinderen in betrokken pilotgroepen                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Evaluatie afgesproken aanpak stimulering interactie tussen kinderen in team betrokken pilotgroepen                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Terugkoppeling evaluatie naar kwaliteitsfunctionaris                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bijstelling theoriekader en scoringslijst op basis bevindingen                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Theorie en ervaringen omtrent stimulering interactie tussen kinderen op medewerkers-avond verbreiden onder alle pm-ers                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Plan van aanpak opstellen voor meting stand van zaken stimulering interacties tussen kinderen, als basis voor verdere implementatie werkwijze, in 2017 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tussen evaluatie                                                                                                                                       | <p>In alle teams van het KDV waar de pilot plaats zou vinden zijn meerdere video opnames van kinderen tijdens vrij spel gemaakt. Hoewel dit niet een voorwaarde was zijn daarbij ook bijna alle pedagogisch medewerkers in beeld gebracht. De beelden zijn door een viertal derdejaars HBO stagiaires, in samenwerking met de kwaliteitsmedewerker geanalyseerd m.b.v. de scoringslijstbevordering interactie tussen kinderen. Tevens is een selectie uit de beelden besproken met de betreffende teams, waarbij de deelnemers van tevoren scoringslijsten en erbij behorende theoretische informatie uitgereikt hadden gekregen. Van de bespreking is een verslag gemaakt wat onder deelnemers, incl. de manager, is verspreid. Verdere afspraken omtrent en de aanpak in het team m.b.t. stimulering van interactie tussen kinderen worden tussen team en manager gemaakt.</p> <p>Afgesproken is na de zomervakantie nieuwe (=actuele) opnames te gaan maken op twee BSO-pilot groepen.</p>                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Eind evaluatie                                                                                                                                         | <p>Het doel van het project is grotendeels gehaald. De bespreking en de aangeboden theoretische achtergrondinformatie (+concrete scoringslijsten), leiden aantoonbaar tot bewustwording en meer gericht handelen van pedagogisch medewerkers met betrekking tot 'bevordering van interactie tussen kinderen'. Derhalve is besloten het project in 2017 een vervolg te geven op andere groepen van KDV en BSO. Hieraan gekoppeld zal in het voorjaar van 2017 binnen een algemene medewerkers-avond aandacht worden besteed aan de ervaringen uit het project en de theoretische informatie rond 'bevordering van interactie tussen kinderen'.</p> <p>De procedure rond filmen en bespreken van 'bevordering van interactie tussen kinderen' in teams is aangescherpt, en vertaald in een tijdspad. Er zijn aparte informatiebrieven voor derdejaars stagiaires en pedagogisch medewerkers van teams (waar gefilmd wordt) opgesteld, waarin duidelijk wordt aangegeven hoe de gang van zaken is en wat van eenieder wordt verwacht. Aan de procedure is een tweede filmmoment toegevoegd: enkele maanden na de bespreking van de gefilmde</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

interactie-bevordering worden opnieuw filmopnames gemaakt. Deze worden opnieuw besproken in het team, en er wordt gekeken wat er inmiddels daadwerkelijk verbeterd is. Op die manier wordt het minder een momentopname en wordt de optimalisering van 'bevordering van interactie tussen kinderen' nog meer een procesmatig gebeuren. In november zijn nagenoeg alle opnames van deze 'tweede ronde' afgerond. Deze zullen of in de loop van december of meteen in januari besproken worden in de teams. Ook de eerste rondes van opnames van de BSO-pilotgroepen zijn in 2016 voltooid, en zullen in de loop van december of meteen in januari besproken worden.

### 3./ Muzisch agogisch handelen bewust inzetten

Binnen de SKH wordt er naar gestreefd om de pedagogische kwaliteit steeds te verbeteren. Ieder jaar neemt de SKH een onderdeel van het pedagogische handelen onder de loop. Met als doel steeds beter te worden in onze praktische uitvoering en door van en met elkaar te mogen leren. In 2016 wil de SKH, net als in 2015, naast stimulering interactie tussen kinderen (zie 5.), ook het muzisch agogisch werken verder verdiepen. In 2015 heeft een werkgroep praktisch handvatten geschreven voor PM-ers om muzisch agogisch te handelen. Op de alg. medewerkers avond in najaar 2015 is het onderwerp geïntroduceerd onder alle medewerkers. Daarna hebben alle teams één activiteit volgens het stappenplan voorbereid en uitgevoerd op de groep. Belangrijk is dat het muzisch agogisch handelen in 2016 verder wordt ingebed in de organisatie.

#### Muzisch agogisch handelen bewust inzetten

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel       | Alle PM-ers binnen de SKH kunnen bewust muzisch agogisch handelen en passend dit toe gedurende 2016.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Acties     | <ul style="list-style-type: none"> <li>In de eerste grote teamvergadering van 2016 wordt op alle locaties het muzisch agogisch handelen besproken, en uitgelegd hoe iedere PM-er met muzisch agogisch handelen in 2016 aan het werk gaat;</li> <li>Binnen elke groep worden minimaal iedere twee maanden een activiteit, volgens het stappenplan van muzisch agogisch werken, voorbereid, uitgevoerd en geëvalueerd;</li> <li>Binnen de kleine teamvergadering worden bovenstaande activiteiten (voor)besproken en geëvalueerd. Een en ander wordt in de notulen vastgelegd;</li> <li>Binnen de Werkgroep VVE wordt tijdens het ontwikkelen van de activiteitenprogramma's, welke aan een thema vastzitten, expliciet aandacht besteed aan welke agogische doelen met een bepaalde activiteit nagestreefd worden. In de informatie rond thema en activiteiten staat dit ook expliciet vermeld;</li> <li>In functioneringsgesprek en beoordelingsgesprek van PM-ers komt het muzisch agogisch handelen aan bod. Het Muzisch agogisch handelen wordt daarom als een thema opgenomen in het functionerings- en beoordelingsgesprek;</li> <li>In het algemeen medewerkersoverleg, najaar 2016, presenteren alle groepen, één activiteit die zij hebben gedaan volgens de stappen van muzisch agogisch handelen.</li> </ul> |
| Resultaat  | Aan het eind van 2016 kennen alle PM-ers van de SKH de principes van het muzisch agogisch werken en hebben praktische ervaring opgedaan met de opzet van activiteiten volgens deze handelwijze, waardoor ze meer bewust activiteiten in kunnen zetten om een vooraf bepaald pedagogisch doel te bereiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Termijn    | Heel 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Trekker    | Margreet Boiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Deelnemers | Margreet Boiten, Alice de Beer, werkgroep met daarin minimaal één lid van de werkgroep VVE, 1 PM-er BSO en derdejaars HBO stagiaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Muzisch agogisch handelen bewust inzetten                                                                                                                                                                                     | jan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Feb | Mrt | apr | Me | jun | jul | aug | sep | okt | nov | Dec |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| In groot team wordt muzisch agogisch handelen besproken en verteld hoe er in 2016 mee wordt gewerkt.                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| In iedere klein teamvergadering van elke groep wordt een activiteit voorbereid en geëvalueerd aan de hand van het stappenplan voor muzisch agogisch handelen en hiervan wordt verslag gedaan in de notulen van de vergadering |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Iedere twee maanden vindt op iedere groep minimaal één activiteit plaats volgens het stappenplan van muzisch agogisch werken.                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Werkgroep VVE bespreekt en benoemt agogische doelen van thema activiteiten in info rond thema's aan groepen/pm-ers                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| In functionerings- en beoordelingsgesprek wordt met iedere PM-er door de locatie manager besproken hoe hij/zij werkt aan het muzisch agogisch handelen                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| In het najaar wordt op een alg. medewerkers avond door alle groepen een presentatie gegeven van een activiteit die zij volgens de stappen van muzisch agogisch handelen hebben uitgevoerd.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Tussen evaluatie                                                                                                                                                                                                              | <p>Bewust toepassen van de uitgangspunten van muzisch agogisch handelen bij voorbereiding en uitvoering van activiteiten blijkt voor veel teams nog lastig. Als extra handvat is een formulier ontwikkeld, waarin de verschillende stappen van het stappenplan muzisch agogische activiteit voor een specifieke activiteit desgewenst kunnen worden ingevuld. Tijdens de medewerkers-avond in mei is opnieuw aandacht besteed aan het muzisch-agogisch werken en bovengenoemd hulp-formulier.</p> <p>De doelstelling om op iedere groep minimaal 1x per twee maanden een volgens het stappenplan uitgewerkte activiteit te laten plaatsvinden en vervolgens te evalueren lukt nog niet bij elk team. We verwachten dat de laatste medewerkers-avond PM-ers heeft gestimuleerd om dit nu wel op te pakken in eigen team.</p> |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Eind evaluatie                                                                                                                                                                                                                | <p>Alle PM-ers van de SKH kennen de principes van het muzisch agogisch werken en kunnen bewust activiteiten inzetten om een vooraf bepaald pedagogisch doel te bereiken.</p> <p>Helaas hebben de PM-ers dit nog niet regelmatig geoefend, de prioriteiten in de team overleggen zijn door de PM-ers niet op dit onderwerp gelegd. In 2017 willen we dit nogmaals promoten en dan alle groepen een muzisch agogische activiteit laten presenteren op de algemene medewerkers avond in voorjaar 2017</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |

#### 4./ Realisatie toekomstig kwaliteitskader

Een brede coalitie van o.a. Boink, Brancheorganisatie kinderopvang, MO groep, FNV en CNV Zorg & Welzijn heeft een herijkt kwaliteitsstelsel voor de kinderopvang opgesteld. De punten die in het herijkte kwaliteitsstelsel zijn verwoord, zullen in de nabije toekomst ook een vertaling vinden in het Toezicht, zoals dat door de GGD wordt uitgevoerd. Om tijdig te kunnen inspelen op de nieuwe eisen en de diverse onderdelen van het kwaliteitsstelsel op een verantwoorde manier in beleid en werkwijze van de SKH te kunnen implementeren, wordt in 2016 geïnventariseerd welke aanpassingen binnen de SKH nodig zijn, op welke wijze en termijn de aanpassingen gerealiseerd dienen te worden.

| Realisatie eisen kwaliteitskader |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel                             | Tijdige realisatie van (nieuwe) voorwaarden aan kinderopvang binnen het kwaliteitskader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Acties                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>In kaart brengen aan welke eisen uit het (toekomstig) kwaliteitskader de SKH nog niet voldoet;</li> <li>Per eis in kaart brengen welke acties ondernomen dienen te worden om wel aan de eis te voldoen;</li> <li>Acties opnemen in een actieplan, met een tijdspad en een verantwoordelijke voor de uitvoering;</li> <li>Waar mogelijk acties uit bovenstaand actieplan al uitvoeren en/of wegzetten in de jaarplanning van 2016 en/of 2017.</li> </ul> |
| Resultaat                        | Er is een concreet actieplan m.b.t. de realisatie van onderdelen waarop de SKH nog niet voldoet aan de eisen aan het nieuwe kwaliteitskader, en waar mogelijk zijn al concrete stappen gezet zodat aan de nieuwe eisen wordt voldaan.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Termijn                          | Heel 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Trekker                          | Alice de Beer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Deelnemers                       | Alice de Beer, Paula Kroeze, Emmie Huiskes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Realisatie eisen kwaliteitskader in tijdphase                                                  | jan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Feb | Mrt | apr | Me | jun | jul | aug | sep | okt | nov | Dec |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| In kaart brengen aan welke eisen uit het (toekomstig) kwaliteitskader de SKH nog niet voldoet  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Per eis in kaart brengen welke acties ondernomen dienen te worden om wel aan de eis te voldoen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Actieplan opstellen                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Acties uit actieplan uitvoeren                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Acties opnemen in jaarplanning 2016 en 2017                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Tussen evaluatie                                                                               | <p>In februari is een overzicht gemaakt van de aanpassingen die in het kader van de herijking kwaliteitseisen zouden moeten worden gerealiseerd binnen de SKH, en de acties die in dit kader zouden kunnen/moeten worden genomen (vervat in een actieplan). Omdat de kwaliteitseisen nog niet definitief zijn vastgesteld is in het MT besloten de acties nog niet concreet te gaan uitvoeren, in afwachting van besluitvorming hieromtrent door overheid en Brancheorganisatie. Wel zijn er alvast enkele vragen neergelegd bij de Brancheorganisatie rond de wijze waarop bepaalde formuleringen in de (voorlopige versie) Herijking Kwaliteitseisen kinderopvang moeten worden geïnterpreteerd. Er blijkt ook binnen de Brancheorganisatie nog niet over alles honderd procent</p> |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eind evaluatie | <p>duidelijkheid/eenduidigheid te bestaan.</p> <p>Op basis van de laatst beschikbare informatie is het overzicht van nieuwe eisen in het kader van het nieuwe Kwaliteitskader, waaraan de SKH moet gaan voldoen, eind oktober bijgesteld door de kwaliteitsfunctionaris. Tijdens een beleids-dag van het MT begin november is dit overzicht opnieuw uitgebreid besproken, en vertaald in een actieplan met een duidelijke tijdsfasering. Onderdelen van dit actieplan zullen worden opgenomen in de stichtings-brede Jaarplanning 2017 van de SKH, en het actieplan als geheel zal regelmatig terugkomen op de agenda van het MT-overleg in de loop van 2017.</p> <p>De invulling van het onderdeel 'pedagogische coaching van PM-ers door HBO'ers' zal apart worden uitgewerkt in het stichtings-brede Werkplan 2017.</p> |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5./ Onderzoek mogelijkheden flexibilisering opvang binnen KDV en BSO

Tijdens de beleidsdagen in het najaar van 2015 is ter sprake gekomen dat het lijkt of er een toenemende vraag is naar flexibele(r) opvang, onder andere ten gevolge van de arbeidsmarkt waar steeds vaker sprake is van contracten met variërende werkdagen en tijden. Op dit moment bestaat binnen de afdelingen KDV en BSO deze mogelijkheid niet. Klanten die behoefte hebben aan dergelijke opvang gaan ofwel naar het gastouderbureau van de SKH of er wordt een uitzonderingscontract gemaakt dan wel de concurrent wordt benaderd en gecontracteerd, die wel flexibele opvang aanbiedt.

Daarnaast kijkend naar de -mogelijk toekomstige- ontwikkelingen m.b.t. de regelgeving door de overheid als "uurtje factuurtje" is het goed om in kaart te brengen wat de kosten, baten en mogelijkheden zijn voor de SKH met betrekking tot een meer flexibeler aanbod binnen KDV en BSO.

| Flexibilisering opvang KDV en BSO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel                              | In kaart brengen hoe groot de behoefte is, onder ouders, aan een flexibel(er) aanbod binnen KDV en BSO. Onderzoeken op welke wijze een dergelijk flexibel aanbod zou kunnen worden ingevuld en wat daarvan de te verwachten kosten/opbrengsten zouden zijn. Ten einde van 2016 een besluit kunnen nemen over het al dan niet realiseren van een flexibeler aanbod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Acties                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In kaart brengen hoe groot de behoefte is onder ouders aan flexibeler opvang;</li> <li>• Helderheid verschaffen over de landelijke ontwikkelingen en trends m.b.t. flexibele opvang;</li> <li>• In kaart brengen welke ontwikkelingen en trends zich regionaal / lokaal aftekenen m.b.t. flexibele opvang. Kortom wat bieden collega instellingen en concurrenten;</li> <li>• Mogelijke nieuwe opvangpakketten samenstellen;</li> <li>• Inschatten en financieel berekenen wat dergelijke flexibeler opvangpakketten mogelijk voor consequenties hebben ten aanzien van de kindbezetting, pedagogische kwaliteit, urenafname, huidige klanten, potentiële aantrekkingskracht extra klanten, inzet personeel etc;</li> <li>• Overzicht maken van alle voor- en tegenargumenten betreffende flexibeler opvang (info uitvoerige acties) t.b.v. besluitvorming in MT, COR en Bestuur;</li> <li>• Op basis van bovenstaande gegevens wordt een besluit genomen over al dan niet invulling geven aan flexibele opvangpakketten binnen KDV en BSO van de SKH;</li> <li>• Mogelijke consequenties van de besluitvorming indien noodzakelijk verwerken in begroting 2017.</li> </ul> |
| Resultaat                         | Er is een duidelijk, gefundeerde keuze en eventueel implementatie plan gemaakt aangaande het maken en aanbieden van meer flexibeler opvang binnen KDV en BSO van de SKH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|            |                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------|
| Termijn    | Heel 2016                                                 |
| Trekker    | Paula Kroeze                                              |
| Deelnemers | Margreet Boiten, Wilma Pouw, Emmie Huiskes, Ingrid Adema, |

| Flexibele opvang tijdsfase                                                                          | jan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Feb | Mrt | apr | Me | jun | jul | aug | sep | okt | nov | Dec |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Behoeftte onder ouders in kaart brengen                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Landelijke ontwikkelingen en trends m.b.t. flexibele opvang in kaart brengen                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Regionale en lokale ontwikkelingen en trends m.b.t. flexibele opvang in kaart brengen               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Mogelijke wijze(n) van invulling flexibele(r) opvang op papier zetten                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| (mogelijke) financiële consequenties laten doorrekenen                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Mogelijke personele consequenties in kaart brengen                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Met OR overleg over evt. personele consequenties                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Pedagogische consequenties flexibele opvang in kaart brengen                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Samenvatting inventarisaties, invullingsmogelijkheden en consequenties sturen naar MT, Bestuur, COR |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Besluitvorming omtrent al dan niet invoering en evt. invulling flexibele opvang                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Tussen evaluatie                                                                                    | <p>De planning registreert tot de zomervakantie aan welke opvangvragen we niet kunnen voldoen om in kaart te brengen hoe groot de behoefte aan flexibele opvang is en wat men verstaat onder flexibel.</p> <p>Onderzocht is wat de landelijke trends m.b.t. flexibele opvang zijn. Hieruit blijkt dat de wens van ouders is dat opvangorganisaties flexibel zijn in prijs en tijden. Daarbij wordt ook genoemd dat veel organisaties daardoor moeten werken met flexpools en er dus veel personele wisselingen plaats vinden. Dit is vervolgens weer een reden voor ouders om te switchen van kinderdagverblijf. We hebben als vervolg daarop de voor- en nadelen van de "JUS" onder de loep genomen en in het MT besloten hier op dit moment niet mee te willen gaan werken. Kijkend naar de succesfactoren van de SKH ten tijde van de kritische jaren dan komt de vraag hoe "flexibel" kunnen we zijn, om de kwaliteit van de kinderopvang te blijven waarborgen, naar voren. Uit de landelijke trends blijkt namelijk dat het ook erg belangrijk is je te onderscheiden d.m.v. het aanbieden van activiteiten (sport, cultuur), de juiste locatie, in woonwijken, dichtbij school, en vaste gezichten. Hierin onderscheidt de SKH zich zeker en kunnen we ons nog verder ontwikkelen.</p> |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eind evaluatie | <p>In kaart is gebracht welke mogelijkheden van flexibele opvang er allemaal zijn, welke flexibele producten de SKH reeds biedt en welke mogelijkheden eventueel uit gewerkt dienen te worden voor 2017. In de tweede helft van het jaar zal dit laatste onderdeel verder uitgewerkt worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                | <p>Het resultaat is behaald. De SKH heeft n.a.v. verschillende onderzoeken een duidelijk, gefundeerde keuze kunnen maken om in 2017 geen nieuwe flexibele producten aan te bieden. De huidige opvangvormen lijken aan te sluiten bij de vraag van de klant. Tot de zomerperiode zijn er nl. weinig tot geen andere opvangvormen gevraagd.</p> <p>De optie “verruimen van openingstijden” is uitgebreid doorberekend en de voor- en nadelen zijn verkend. Besloten is dit niet als standaard op te nemen. De mogelijkheid van vroege opvang op aanvraag blijft uiteraard bestaan en de locatie aan de Waterhuizerweg zet de pilot “ opvang tot 18.30 uur” ’ voorlopig voort. We blijven flexibel in 2017 op de manier waarop we dat al zijn en zullen onze aandacht blijven richten op ons onderscheidend vermogen. De wensen van de klant blijven we nauwlettend volgen en in het tevredenheidsonderzoek voor ouders in 2017 zal de inhoudelijke vraag naar flexibele opvang worden opgenomen.</p> |

## 6./ Alle locaties van de SKH hebben een thema

De SKH onderscheidt zich met een aantal BSO locaties door leeftijdsgericht te werken met een bepaald thema. Deze locaties zijn specifiek ingericht voor de oudste BSO kinderen en ontleen hun thema aan de omgeving waarin deze is gevestigd. Om te kunnen blijven onderscheiden is het doel voor de komende jaren om alle locaties van SKH te voorzien van een thema, passend bij de omgeving en in aansluiting op de wens van ouders en kinderen. Ouders en kinderen kunnen op deze manier een bewuste keuze maken in hun ontwikkeling.

De overheid heeft aangegeven vanaf 2017 de kwaliteitseisen voor de kinderopvang verder te verhogen. Organisaties moeten zich meer richten op de ontwikkeling van kinderen en worden daar ook meer op beoordeeld. Hier wordt er rekening mee gehouden bij het kiezen en de uitvoering van een thema.

### Alle locaties van SKH werken met een voor hun specifiek thema

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel       | Eind 2017 werken alle locaties van SKH met een voor hun specifiek thema. Locatie Hemsterhuislaan heeft voor eind 2016 het vastgestelde thema geïmplementeerd. Bestaande thema BSO locaties werken hun thema verder uit voor het jaar 2016. Locaties die nog niet met een thema werken moeten voor eind 2016 een implementatieplan hebben geschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Acties     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In kaart brengen aan welke thema's behoefte is en met welke omgevingsfactoren rekening gehouden moet worden;</li> <li>• Locatie Hemsterhuislaan start in het eerste kwartaal met het opzetten van een implementatieplan voor het thema " natuur", zodat voor het laatste kwartaal een start is gemaakt met de implementatie;</li> <li>• Huidige thema BSO locaties werken de betreffende thema's voor 2016 specifiek uit in verschillende doelen en nemen dit op in hun werkplan;</li> <li>• Analyseren van de uitkomsten van het behoeftenonderzoek en mogelijk thema's vaststellen voor de locatie die nog geen thema hebben;</li> <li>• Consequenties van de mogelijke invoer van bepaalde thema's in kaart brengen;</li> <li>• Implementatie plannen schrijven samen met de locaties en voorbereiden zodat deze in 2017 kunnen worden gerealiseerd.</li> </ul> |
| Resultaat  | Er is een duidelijk, gefundeerde keuze gemaakt welke locatie met welk thema gaat werken. Er ligt een helder implementatieplan voor alle locaties. Ouders kunnen met hun kinderen een bewuste keuze maken op het gebied van ontwikkeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Termijn    | Heel 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Trekker    | Rianne/ Emmie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Deelnemers | Locatiemanagers, Pedagogisch Medewerkers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Thema locaties                                                                                                                           | jan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Feb | Mrt | apr | Me | jun | jul | aug | sep | okt | nov | Dec |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Behoeftte ouders en kinderen in kaart brengen m.b.t. thema betreffende de locatie zonder vastgelegd thema                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Locatie Hemsterhuislaan start met het opzetten van een implementatieplan voor het thema “natuur”,                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Implementatie thema locatie HHL                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Evaluatie implementatie thema locatie HHL                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Huidige thema BSO locaties werken de betreffende thema's voor 2016 specifiek uit in verschillende doelen en nemen dit op in hun werkplan |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Analyseren van de uitkomsten van het behoeftenonderzoek en mogelijk thema's vaststellen voor de locatie die nog geen thema hebben;       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Consequenties van de mogelijke invoer van bepaalde thema's in kaart brengen;                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Mogelijke maatregelen met betrekking tot personele-inhoudelijke consequenties bespreken met OR en OC's                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Implementieplan voor de nieuwe 'thema locaties' schrijven en voorbereiden                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Tussen evaluatie                                                                                                                         | In de loop van 2016 zijn de Thema BSO locaties begonnen met een plan om te bepalen met welke thema's zij willen werken. Dit zal voornamelijk worden uitgevoerd door de locaties voor kinderen van 4 tot 8 jaar. De Buiten BSO, BSO Op Stelten en BSO J&O werken immers al aan de hand van een thema. In de eerste helft van 2016 is hier een start mee gemaakt en in september wordt dit verder opgepakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |
| Eind evaluatie                                                                                                                           | In 2016 hebben er diverse wijzigingen plaatsgevonden binnen een aantal BSO locaties voor oudere kinderen. BSO Op Stelten heeft een uitbreiding gekregen naar 40 kindplaatsen en de Buiten BSO is bezig geweest met de voorbereidingen van een verhuizing naar nieuwe locaties. De SKH heeft door het laatste 2 nieuwe groepen voor oudere kinderen gerealiseerd. De Biotoop aan de Kerklaan in Haren (opening eerste kwartaal 2017) en in het gebouw waar ook BSO Heksenketel gevestigd is. Door deze wijzigingen was het implementeren van meerdere thematisch locaties niet haalbaar. Dit doel wordt dan ook meegenomen naar 2017. Naast het implementeren van nieuwe en het stevig verankeren van bestaande thema's, zal in 2017 de focus liggen op het vergroten van het activiteiten aanbod op alle locaties. |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |