



## Scholing 2016

Voor deskundigheidsbevordering stond in een budget van € 24.500 op de begroting. Dit is voor de scholing van alle medewerkers (incl. MT en Staf). Het budget is verhoogd met € 4.000,- ten opzichte van 2015.

Wat is er in 2016 op het gebied van deskundigheidbevordering gedaan?

### **Trainingen voor Staf en MT voor het efficiënt en effectief gebruiken van planning, plaatsing, roostering en personeelsinformatie systeem.**

*In het werkplan 2016 staat voor bedrijfsprocessen (back office / frontoffice) beschreven:*

*Om de prestaties efficiënt en effectief te meten is automatisering van de planning, plaatsing, roostering en personeelsinformatie van groot belang. Sinds 2005 wordt gewerkt met het digitale kind-/ planningsstelsel en financieel stelsel genaamd KidsVision. Om in de toekomst ook optimaal gebruik te kunnen maken van het programma moet er geïnvesteerd worden. Denk hierbij aan: licenties aankopen, aanvullingen op het pakket kopen en investeren in trainingen voor de gebruikers. De kosten die hiermee gepaard gaan zouden ook geïnvesteerd kunnen worden in een stelsel dat mogelijk gebruikersvriendelijker en flexibeler werkt. Bovendien is er al jaren de wens een goed personeelsinformatiesysteem aan te schaffen dat gekoppeld kan worden aan een digitaal kind-/ planningsstelsel en financieel stelsel. In het vervolg op vorige jaar wordt in 2016 besloten welk digitaal programma wordt gekozen onze bedrijfsprocessen zo efficiënt, effectief te laten verlopen.*

*Om goed te kunnen werken met de gewenste planning, plaatsing, roostering en personeelsinformatie systeem zullen de medewerkers hiervoor getraind moeten worden. Als de kennis bij de basis goed is zullen we hiervan de vruchten kunnen plukken. Bovendien heeft het verleden bewezen dat investering hierin noodzakelijk is. Met deze trainingen zal een groot deel van het budget gebruikt worden.*

Door verschillende oorzaken is de aanschaf van een nieuw backoffice pakket uitgesteld naar 2017. Het jaar 2016 is gebruikt om een systeem te vinden dat toekomstgericht bij de SKH past. Dit is weloverwogen gedaan (heeft tijd gekost) en uiteindelijk is gekozen voor Pelosa met het Quebble programma. Dit programma zal gefaseerd aangekocht en geïmplementeerd worden in 2017.

**Team leren**

In de afgelopen jaren heeft teamleren een vaste plaats veroverd in het scholingsgebeuren. Hoewel de kosten hiervoor laag zijn (veelal zijn opdrachten tijdens werktijd / vergaderingen / algemene personeelsavonden geïntegreerd) is het ook in 2016 als “ Blijvertje” steeds een terugkerend item geweest.

**Medewerkersavonden**

Medewerkers avonden hebben een informerende, lerende en sociale factor. Er hebben 2 medewerkersavonden plaats gevonden.

**Beleidsdagen MT**

Het MT heeft in het voorjaar en najaar met elkaar de toekomst van de SKH onder de loep genomen.

**Symposia / congressen / workshops**

Net als voorgaande jaren hebben een aantal MT leden gebruik gemaakt van het aanbod van informatie voorziening over actualiteiten. P&O heeft de informatie over symposia , congressen, workshops steeds via mail en Bijdehandje onder de medewerkers verspreid. Hiervan is meerdere malen gebruik gemaakt.

**Scholingswensen**

Medewerkers konden begin 2016 aangegeven voor welke scholing zij belangstelling hebben. Deze wensen zijn zoveel mogelijk ingewilligd en aangeboden . Deze zijn terug te vinden in het totaalschema.

Een aantal wensen kon om diverse redenen (bv omdat er te weinig deelnemers waren, de workshop niet werd aangeboden voor PM'ers of vanwege de kosten) niet ingewilligd worden. Het gaat hier om de onderstaande cursussen/trainingen/workshops:

- Video interactie begeleiding
- Gesprekstechnieken
- Voorkomen van valkuilen
- Computertraining enigszins gevorderden
- Taal cursus
- Beweegkriebels
- Stage begeleiding

**Gevolgd scholing in chronologische volgorde in het jaar.**

Maand	Wat	Kosten
Het hele jaar	<p><b>OR Platform Kinderopvang</b> Op uitnodiging van het FNV worden de OR leden regelmatig uitgenodigd voor een bijeenkomst waar informatie gehaald kan worden maar waar ook probleemstukken ingebracht kunnen worden. Begin 2016 zijn OR leden bijgepraat over de cao onderhandelingen, dossieropbouw bij conflicten, kennis van regels en dergelijke.</p> <p>Deelnemers: Sasja Offringa, Astrid Prins</p>	<p>Bijeenkomst en reiskosten zijn voor rekening van FNV</p> <p>Verletkosten: 3 x 2 x 6 uur x € 18 = <b>€ 648</b></p>
februari	<p><b>Interactief voorlezen</b> aan 0 -4 jarigen in de kinderopvang. Aangeboden door Boekstart. Door het inlassen van interactieve momenten tijdens het voorlezen worden de taalontwikkeling, het verhaalbegrip en de woordenschat van kinderen gestimuleerd. Met enkele eenvoudige tips kun je ook als PM' er interactief voorlezen.</p> <p>Deelnemers: Marijke Lucassen, Monique Kasper, Annelotte Efdee</p>	Geen kosten
februari	<p><b>Voorlees coördinator</b> in de kinderopvang. Een voorleescoördinator zorgt er voor dat het voorlezen een structurele plek krijgt binnen beleid en uitvoering in de instelling. Onderzoek wijst uit dat kinderen die al op jonge leeftijd in aanraking komen met boeken een voorsprong (op school) ontwikkelen waar ze hun hele leven voordeel van hebben.</p> <p>3 bijeenkomsten afgesloten met een certificaat</p> <p>Deelnemer: Monique Kasper</p>	Geen kosten
Januari t/m juni	<p>Diverse bijeenkomsten voor stage coördinator.</p> <p>1. Vanuit het Noorderpoort Werkveldbijeenkomst rond <b>stagebegeleiding MBO stagiaires</b> m.b.t. thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe meet je de voortgang van de stagiair en hoe beoordeel je die?</li> <li>• Wat kan je als werkbegeleider doen om een goed contact met de stagiair op te bouwen?</li> <li>• Hoe schat je een stagiair in?</li> <li>• Welk gedrag wil je zien in een bepaalde fase van de ontwikkeling van de stagiair?</li> </ul> <p>Bijeenkomst bood concrete handvatten voor begeleiding stagiaires.</p> <p>2. Vanuit het Noorderpoort Informatiebijeenkomst rond nieuwe <b>kwalificatiedossiers opleiding Sociaal Agogisch Werk/Pedagogisch werk.</b></p> <p>Info ontvangen rond:</p>	<p>In werktijd. Geen extra kosten</p> <p>In werktijd. Geen extra kosten</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nieuwe kwalificatiedossiers</li> <li>• gevolgen voor BPV plek (= groepen SKH als stageplek)</li> <li>• gevolgen voor het onderwijs</li> <li>• examinering in de BPV (stage) en op school.</li> </ul> <p>Nuttige informatie ontvangen.</p> <p>3. Vanuit het Noorderpoort voorlichting <b>nieuwe kwalificatiestructuur opleiding Pedagogisch werk</b>. Informatie waarmee direct in de praktijk gewerkt kan worden.</p> <p>4. Netwerkbijeenkomst ZON: <b>Strategisch Overleg Onderwijs en Arbeidsmarkt</b> Info rond onderzoek en overleg rond toekomstplannen m.b.t. wijze waarop de deelnemende partijen (uit MBO onderwijs, zorg en welzijn -waaronder kinderopvang-) interdisciplinair kunnen gaan samenwerken . Met name interessant op het gebied van netwerken.</p> <p>Allen gevolgd door: Alice de Beer</p>	<p>In werktijd. Geen extra kosten</p> <p>In werktijd. Geen extra kosten</p>
april	<p>Roadshow <b>permanente educatie</b>. Door branche organisatie Kinderopvang Wat wordt de toekomst voor de medewerkers binnen de kinderopvang op gebied van deskundigheid bevordering. Gaat er een register komen waar iedereen geregistreerd staat en moeten mensen om geregistreerd te blijven jaarlijks scholingspunten halen? En welke taak heeft de werkgever hierin en hoe biedt je deze scholing dan aan? Bevlogen en interessant verhaal door Constance Jacobsen van de Branche organisatie.</p> <p>Deelnemers: Alice de Beer, Linda Nijenhuis</p>	<p>Bijeenkomst gratis Reiskosten € 40 In werktijd</p>
april	<p>BDKO dag in Driebergen-Rijssenber Thema: <b>Duurzame inzetbaarheid</b> Bijeenkomst voor directeuren in de Kinderopvang Inspirerende lezing van Arko van Bakel over de weg van aansturing naar zelfsturing. Daarna nog twee sprekers die zelfsturing hebben geïntroduceerd op de werkvloer, dan wel begeleid hebben.</p> <p>Deelnemers: Wilma Pouw, Linda Nijenhuis</p>	<p>Reiskosten € 88 Inschrijfkosten € 270</p>
april	<p>Ondernemers voor ondernemers. Op uitnodiging van SZW in Utrecht. Thema's: <b>Duurzame inzetbaarheid en zelfsturende teams</b> Boeiende en leerzame dag met sprekers als Henk-Jan Smits, Annemarie van Gaal, Ben Tiggelaar en</p>	<p>Reiskosten € 32 Verder geen extra kosten</p>

	Aukje Nauta. Deelnemers: Wilma Pouw, Linda Nijenhuis	In werktijd
april	Begin 2016 zijn de laatste bijeenkomsten geweest van de cursus <b>gebaren taal</b> welke gegeven werd door Kentalis. In april was de laatste les. Deelnemers waren allemaal erg enthousiast. Er is veel geleerd waardoor het communiceren met de dove kinderen welke wij opvangen makkelijker is geworden.  Deelnemers: Noraima Stefania, Arina v.d. Laan, Astrid Prins, Karin Grafthuis, Paul Teunissen, Jannie vd Ploeg (deels) (Deze training krijgt een vervolg in 2017)	Aangeboden door ouders dove kinderen.  Verletkosten 5 x 1.5 x 5 x € 18 = €
april	<b>BHV training</b> door Werkveilig Locatie aan de WHW. Kwaliteit van de training was prima (in tegenstelling tot 2015)  Deelnemers: Alice de Beer, Mizgien Ali, Frouke Nijdam, Noraima Stefania, Petra van Dijken, Henriette Eilers, Rudy de Haan, Mirjam Koster, Paula Kroeze, Sasja Offringa, Jannie vd Ploeg, Jelle van Veen, Paul Teunissen. Angela Sluijsmans heeft een “ losse BHV dag gevolgd” ivm niet kunnen volgen gezamenlijke training  Ilse Claassen heeft de BHV basistraining gevolgd op 19 en 20 mei	Training: € 2462  Verletkosten: 13 x 8 x € 18 = € 1.872  Training € 220 Verletkosten: 1 x 8 x 18 = € 144  Training € 370 Verletkosten: 1 x 16 x € 18 = € 288
Mei	Medewerker avond in de Biotoop in Haren voor alle medewerkers. Thema's: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Update SKH</li> <li>• Muzisch agogisch werken</li> <li>• Duurzame inzetbaarheid/vitaliteit/gelukkig in het werk</li> </ul> Geslaagde avond zowel informatief als sociaal (ook samen gegeten)	Huur Biotoop, kosten eten en drankjes: € 785  Verletkosten: 60 x € 18 x 2 = € 2.160
Mei	<b>EHAK</b> = EHBO voor kinderen gegeven door Harmke Wijnen . Tijdens de cursus avonden was een Lotus slachtoffer aanwezig. Door Harmke waren scenario's geschreven waarbij alle cursisten een rol kregen in de opdrachten. Dit maakt het levendig en realistisch. Medewerkers waren na afloop zeer enthousiast.	Cursus: € 295  Verletkosten: 17 x 2 ½ x € 18= € 765

	Deelnemers: Jikje Vos, Iwona Dijkema, Marjolein Staal, Corrie Lamper, Sophie Meparishvili, Joke Helder, Dineke Gorter, Renee vast, Anneke Dimmendaal, Roeland Wubs, Astrid Prins, Greta vd Leest, Sherelle van Agteren, Nathalie van Bergen, Mieke Middel, Annelies Bareveld, Geert Bartelink.	
vanaf mei	<p>Augeo trainingen</p> <p>Omdat de SKH nog een licentie had die te gebruiken was tot 23 augustus 2016 konden wij nog cursussen gratis aanbieden aan medewerkers .</p> <p>1. Nieuwe medewerkers kregen de <b>online training Kinderopvang, werken met een meldcode aangeboden</b>. In deze cursus leren PM' ers wat zij kunnen doen als er een vermoeden is dat een kind thuis verwaarloosd of mishandeld wordt. Er wordt antwoord gegeven op de vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe kan mishandeling ontstaan en wat zijn de gevolgen</li> <li>• Welke vormen van mishandeling zijn er</li> <li>• Welke signalen zijn er</li> <li>• Hoe kun je met je vermoeden omgaan</li> <li>• Hoe communiceer je hier respectvol op een niet oordelende manier over</li> <li>• Leer je de stappen van de meldcode kennen</li> </ul> <p>2. <b>Communiceren over geweld</b>. Deze hebben wij aangeboden aan alle medewerkers die vorig jaar bovenstaande cursus al hebben gevolgd en aangeboden aan de Aandachtfunctionarissen binnen de SKH</p> <p>Deze online training gaf antwoord op vragen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is een goede basishouding voor een gesprek?</li> <li>• Wat is de functie van emoties en welk effect hebben deze op de communicatie?</li> <li>• Welke gesprekstechnieken kun je gebruiken?</li> </ul> <p>3. <b>Omgaan met vermoedens van Kindermishandeling</b>. Gevolgd door 6 Gastouders.</p> <p>De inhoud hiervan lijkt veel op training 1 hierboven</p> <p>Afgerond voor PM' ers: Annelies Bareveld, Frouke Nijdam, Anneke Dimmendaal, Annelotte Efdee, Astrid Prins, Alice de Beer, Emilie Dijkema, Esther Kroon (2x), Petra van Dijken, Lisa Jonker, Miranda Stavenga, Renée Vast, Sherelle van Agteren, Marjolein Staal, Mizgien Ali, Henriette Eilers, Marijke Lucassen, Nathalie vd Sleen, Ilse Claassen, Bianca Weerman, Beate Gerritsen, Sophie Meparishvili, Nathalie van Bergen, Rianne Hospers.</p>	<p>Geen kosten ivm licentie</p> <p>Verletkosten: 25 x 2 x € 18 = € 900</p>
juni	UWV werkgevers bijeenkomst	geen kosten

	<p><b>Thema: actualiteiten ontslagrecht.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezing door H. Venekamp van de AJD (= arbeid juridische dienstverlening van het UWV) met na afloop mogelijkheid tot het inbrengen van praktijksituaties.</li> <li>• Daarna een lezing door een kantonrechter met na afloop mogelijkheid tot het stellen van vragen.</li> </ul> <p>Zeer interessant en na afloop weer up-to-date. Deelnemer: Linda Nijenhuis</p>	in werktijd
juni	<p>Op 9 juni in vd Valk Assen Het ASBR seminar “Be Aware of Privacy!” Doel: bewust wording van de risico’s op eventuele datalekken binnen hun organisatie, de rol van de mens staat centraal om datalekken te voorkomen. Naar aanleiding van deze seminar is besloten tot een voorlichting aan het voltallige personeels op de medewerkersavond in december Deelnemers: Wilma Pouw en Paula Kroeze</p>	Geen kosten voor de seminar geen verletkosten (in werktijd)
Juni	<p>Workshop <b>Kinderparticipatie</b> door Jessica Schouten. Hoe kun je kinderen op een eenvoudige manier betrekken bij het reilen en zeilen op de BSO zoals bijvoorbeeld bij het ontwikkelen en uitvoeren van een activiteiten aanbod, regels op de groep, de inrichting van de ruimte enz. men is vooral praktisch aan de slag gegaan met verschillende werk- en spelvormen die eenvoudig in de praktijk gebruikt konden worden. De cursus is met gemiddeld een 8 beoordeeld door de medewerkers.</p> <p>Deelnemers: Iwona Dijkema, Rianne Hospers, Frouke Nijdam, Sasja Offringa, Ilse Claassen, Mirjam Koster, Joke Helder, Nathalie van Bergen, Saskia Vas. (+ 3 PM’ ers van Kideo)</p>	<p>Cursus € 433</p> <p>Verletkosten: 3 x € 18 x 9 = € 486</p>
september	<p>Lezing door Wil Duis over een andere kijk op <b>ADHD en verwante stoornissen</b>. Medische benadering wordt in een ander daglicht gesteld en zij tracht verbanden te leggen tussen neurologisch functioneren en gedrag.</p> <p>Deelnemers: Monique Kasper, Lisa Jonker, Annelotte Efdee, Bianca Weerman, Emilie Balkema, Mirjam Koster, Alice de Beer, Saskia Vas, Mizgien Ali, Miranda Stavenga, Linda Nijenhuis, Laura Betlem, Beate Gerritsen, Dineke Gorter, Astrid Prins</p>	<p>Cursus €135</p> <p>Verletkosten: 15 deelnemer x 1 x 18 = € 270</p>
oktober	<p><b>EHAK = EHBO voor kinderen</b> Zoals ook in het voorjaar gegeven (zie mei hierboven)</p> <p>Deelnemers: Arina vd Laan, Saskia Vas, Emilie Balkema, Bianca Weerman, Tanja Vervoort, Gerry</p>	<p>Cursus: € 240 + Lotus € 135 = € 375</p> <p>Verletkosten:</p>

	Martens, Lisa Jonker, Annelotte Efdee, Marijke Lucassen-Akerman, Miranda Stavenga, Karin Grafthuis, Emmie Huiskes, Edith vd Zwan, Rianne Hospers, Anneke Laan , Nathalie vd Sleen, Elbrich Ypma, Patricia Groenendijk, Monique Kasper, Beate Gerritsen, Margreet Boiten, Esther Kroon	25 x 2 ½ x € 18 = € 1.125
Nov	Voorlichting <b>Kindvolgsysteem</b> Timpaan Inhoud en werkwijze van kindvolgssyteem “ Kijk” werd nader toegelicht. Alice de Beer heeft deze voorlichting bezocht omdat wij in de toekomst willen gaan werken met een kindvolgsysteem. Omdat er meerdere aanbieders zijn, vergelijkt zij de opties.	gratis in werktijd reiskosten € 8.00
Nov	MT beleidsdag in Herberg de Blanckenhoeve in Noordlaren. Besproken onderdelen gedurende de dag: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluatie werkplan 2016</b></li> <li>• <b>Herijking kwaliteitseisen bespreken middels het akkoord innovatie en kwaliteit Kinderopvang</b></li> <li>• <b>Doelen formuleren voor het werkplan 2017</b></li> <li>• <b>Deelnemers: alle MT leden</b></li> </ul>	Huur ruimte, koffie, thee, lunch en diner € 420  Geen verletkosten. In werktijd
Nov	Workshop <b>werk en privé in balans</b> door “ Bewegen Werkt!” bij Zorgplein Noord. Thema: Stress/Burn Out. Wat is stress, hoe herken je stress, hoe ga je met medewerkers om die teveel stress hebben, wat is het effect van leiderschap op stress, wat zijn de psychologische basisbehoeften van mensen. Gevolgd door Margreet Boiten en Linda Nijenhuis. Hoewel we toch weer een paar nuttige tips hebben gekregen, hebben we het gevoel zo voldoende omtrent dit thema te zijn voorgelicht.	Gratis aangeboden door Zorgplein Noord. in werktijd geen reiskosten.
Dec	Algemene medewerkers avond in Biotoop (incl eten). Eén thema belicht door drie sprekers van ASBR. <b>Omgaan met privacy gevoelige informatie / beveiligen persoonsgegevens.</b> Doel: de SKH en haar medewerkers bewust maken van eigen gedrag en risico's op het gebied van privacy en de informatieveiligheid. Hoe voorkom je data lekken en daarmee een boete voor het onjuist omgaan met privacy gevoelige informatie. Thema 1: Waarom beveiligen (wet en regelgeving / persoonsgegevens en het gevaar van lekken / hoe ga ik om met persoonsgegevens op het werk en ook thuis) Thema 2: herkennen van risicovolle ICT-situaties (uitleg malware / ransomware / phishing mail / ceo fraude enz. , Hoe kan ik deze herkennen? Software) Thema 3: Gedragsverandering noodzakelijk? ( Moet ik mij aanpassen of moet het systeem waterdicht	Huur Biotoop, kosten eten en drankjes: € 785  Verletkosten: 60 x € 18 x 2 = € 2.160  € 1.100.



	zijn? Hoe vergroot ik de bewust wording / Hoe draag ik bij aan de cultuurverandering?)	
	Deelnemers: alle medewerkers	
Heel 2016	Kosten scholing Gastouders mbv de KIKI VVE Themapakketten Aangeschaft zijn 2 basis pakketten en 3 vervolg pakketten.  Deze VVE thema pakketten bieden de GO de handvatten om gestructureerd de ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Met name de taal ontwikkeling staat hierin centraal. \	2 x 299.25 = € 598,50 3 x 135 = € 337.50 Totaal € 936
	Cursus kosten tot hier € 8.586 Reiskosten tot hier € 168 Verletkosten tot hier € 5.746 ( € 11.493 : 2 ) Totaal aan scholing € 14.500  Over: € 10.000	

Dat in 2016 een bedrag van € 10.000 resteert uit het deskundigheidsbudget heeft als hoofdreden dat er met name ingezet zou worden op de scholing welke nodig is om het nieuwe backoffice pakket te kunnen installeren en hiermee doelmatig en efficiënt te kunnen werken. Vanwege het doorschuiven van de aankoop naar 2017 is hier nog geen scholing voor geweest.

Ondanks het lager bedrag aan gebruikt budget is er ook in 2016 weer veel aan scholing en deskundigheidsbevordering gedaan. Voor zover nuttig is van de gevolgde training een eindverslag geschreven en is er onder de deelnemers geïnventariseerd hoe de training is ervaren, wat men ervan heeft geleerd en of men zijn/haar werkwijze hierdoor zal aanpassen. Voor sommige trainingen is er na 6 maanden een formulier met vragen gestuurd aan de deelnemers om inzichtelijk te maken hoeveel er is blijven hangen of dat men in oude routines is terug gevallen.

De verslagen zijn per onderdeel terug te vinden in de map Scholing.

Linda Nijenhuis