



29 april 2020

Beste ouder(s) / verzorger(s),

Vanaf maandag 11 mei zullen alle locaties conform de overheidseisen weer geopend zijn. Wij zijn begonnen met de voorbereidingen en verheugen ons erop de kinderen weer te zien. De overheid heeft besloten dat de BSO alleen toegankelijk is op dagen dat kinderen daadwerkelijk naar school gaan. Daarnaast blijft noodopvang voor KDV en BSO mogelijk voor kinderen van ouders die werken in cruciale beroepsgroepen.

In deze brief informeren wij u over de aanmeldprocedure voor de BSO, de continuering van de noodopvang en de kinderdagopvang na 10 mei 2020. De algemene en de locatie-specifieke maatregelen die wij in acht (gaan) nemen ten behoeve van uw veiligheid, die van uw kinderen en onze medewerkers volgen zo spoedig mogelijk.

De dag(en) waarop u een BSO contract heeft zijn vanaf 11 mei in te zetten op de dag(en) waarop uw kind naar school toe gaat. Als voorbeeld: u heeft een contract voor de maandag en dinsdag en uw kind gaat op woensdag en vrijdag naar school. Uw kind kan dan op deze beide dagen (woensdag en vrijdag) naar de BSO. Heeft u voor één dag een BSO contract, dan kunt u dus maar één dag afnemen. Extra opvang is niet mogelijk.

Om de BSO opvang veilig en verantwoord te kunnen laten plaatsvinden moet u Konnect checken en eventueel bijwerken. [Hieronder leest u wat er van u wordt gevraagd.](#)

BSO-VSO School-, dagen checken / ruilen

Wij halen uw kinderen op van school, daarom is het van essentieel belang dat wij weten op welke dag(en) uw kinderen naar de BSO komen. Als de dag waarop uw kind naar school gaat overeenkomt met uw BSO contract, dan hoeft u niets te doen. Indien dit niet het geval is en u wel opvang nodig heeft, dient u dit zelf aan te geven in Konnect. Dit doet u door uw vaste dag(en) te [ruilen](#) naar de dag(en) die uw kind naar school gaat. De ruilaanvraag wordt automatisch goedgekeurd. Ruilen kan alleen binnen dezelfde week.

Een aanvraag voor ruiling kunt u aanvragen in de Konnect app via agenda - ruildag aanvragen - kalender met pennetje.

Niet alle locaties zijn geopend op woensdag en vrijdag. Het kan daarom zijn dat u in Konnect een andere locatie ziet dan de gebruikelijke locatie van uw kind. Dit is niet erg, u kunt de ruilaanvraag alsnog indienen. Zoals het zich nu laat aanzien zal de opvang op de gebruikelijke locatie plaatsvinden, mocht dit anders worden dan zullen wij u hierover informeren.

Afmelden

Indien u niet alle dagen of helemaal geen gebruik maakt van BSO (dus ook niks ruilt) [meldt u uw kind af](#) in Konnect. Dit is van essentieel belang om de groepssamenstelling inzichtelijk te krijgen en vervoer van school naar de BSO te kunnen organiseren. Gemiste dagdelen kunnen niet ingezet worden op een later moment, aangezien de SKH op verzoek van de overheid ook nog noodopvang blijft bieden. De rijksoverheid blijft uw eigen bijdrage tot aan het maximum uurtarief dat de Belastingdienst hanteert voor de BSO vergoeden, zolang de gedeeltelijke openstelling duurt.

KDV

Vanaf maandag 11 mei zijn alle kinderen, mits in goede gezondheid, in de leeftijd 0-4 jaar weer van harte welkom volgens contract aan de Waterhuizerweg 7 of de Hemsterhuislaan 4. Belangrijk om te weten is, dat ruilen [zeer beperkt](#) mogelijk is. Extra opvang aanvragen is niet mogelijk. Wij nemen dit besluit omdat wij naast de reguliere opvang op het KDV ook de noodopvang voor ouders in de cruciale beroepsgroepen verzorgen.



Noodopvang KDV en BSO

De regeling voor noodopvang blijft ongewijzigd tot 11 mei 2020. Werkt u in de cruciale sector en heeft u noodopvang nodig vanaf 11 mei, dan dient u dit in Konnect aan te vragen als extra opvang. Bij deze aanvraag vult u bij de toelichting in dat het noodopvang betreft. Aanvragen zonder deze toelichting worden afgewezen.

Verwerkingsdatum

Bovenstaande dient u voor 4 mei 2020 te wijzigen in Konnect.

Tot slot

Voor ons allemaal is deze situatie nieuw. Wij doen ons uiterste best om voor u en uw kinderen de opvang zo fijn en “normaal” als mogelijk in deze tijd, te laten verlopen. Daarbij vertrouwen wij op uw begrip voor de te nemen maatregelen en bedanken wij u langs deze weg nogmaals voor de getoonde flexibiliteit in de afgelopen weken.

Met vriendelijk groet,

Emmie Huiskes, Margreet Boiten, Karin Bos en Paula Kroeze
(locatiemanagers)