

Inspectierapport

BSO Op Stelten (BSO)
Scharlakenlaan 26
9751HD Haren Gn
Registratienummer 199281580

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	06-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Beschouwing

BSO Op Stelten is gevestigd in de kantine van voetbalvereniging VV Haren. De buitenschoolse opvang is onderdeel van Stichting Kinderopvang Haren en wordt bestempeld als een thema BSO locatie. De kinderen komen van verschillende scholen in de omgeving. BSO Op Stelten is ingericht voor kinderen vanaf 8 jaar. Er is een aanbod van diverse activiteiten op deze BSO. Zo kunnen kinderen deelnemen aan sportactiviteiten maar ook aan activiteiten zoals knutselen en koken.

Inspectiegeschiedenis:

Het vorig jaarlijks inspectie onderzoek heeft plaatsgevonden op 02-08-2018. Er werd tijdens dit bezoek een tekortkoming geconstateerd in het domein 'personeel en groepen'. Het betrof de opvang in basisgroepen. De houder heeft de werkwijze naar aanleiding hiervan direct aangepast. Tijdens het jaarlijks inspectie onderzoek van 03-04-2017 werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 06-06-2019 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Ook de nieuwe werkwijze met betrekking tot de opvang in basisgroepen is hierin meegenomen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein 'personeel en groepen'. De tekortkomingen zijn uitgewerkt bij de observaties en bevindingen. Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. Er wordt de kinderen gevraagd hoe het met ze gaat en hoe het op school was.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Er wordt doorgaans op een luchtige manier feedback gegeven op het gedrag van de kinderen en kinderen delen hun doen en laten met de beroepskrachten.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan. Een kind dat even geen aansluiting of activiteit vindt, wordt uitgenodigd om een spelletje te spelen. De beroepskracht nodigt hierbij nog een ander kind uit en vervolgens wordt er samen een spelletje gespeeld.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Beroepskrachten geven het goede voorbeeld met betrekking tot een gezonde leefstijl (gezond eten en drinken, actief bewegen, buitenactiviteiten, hygiëne) in het bijzijn van kinderen en ouders. Zij praten hierover met kinderen en kinderen kunnen hun eigen gezonde keuzes maken.

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens vrij spel, tafelmoment)
- Pedagogisch werkplan (november 2018)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van alle personen werkzaam bij BSO Op Stelten zijn beoordeeld. Alle beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en structureel aanwezigen beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Van niet alle beroepskrachten werkzaam bij BSO Op Stelten kon een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevraagd cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk worden overlegd. Van één van de beroepskrachten is een getuigschrift Social Work (hbo-bachelor) overlegd. Dit diploma kwalificeert alleen met afstudeerrichting/profiel Sociaal Pedagoog, Jeugd of Jeugdzorgwerker, of programma Social Educational Care (voor dagopvang) en voor pedagogisch medewerkers in BSO/NSO daarnaast ook afstudeerrichting Cultureel Maatschappelijk Agoog. Er is geen bewijs overlegd waaruit blijkt welke afstudeerrichting is gevolgd. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dit uit te zoeken bij het betreffende opleidingsinstituut.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een HBO-J diploma, die zonder aanvullende coachingsopleiding niet kwalificeert voor de functie van pedagogisch coach. Zij volgt

momenteel de opleiding 'De pedagogisch coach' van Kans2 en is hiermee in maart 2019 gestart. Zij is al wel per 1-1-19 aangesteld in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Omdat er nog geen bewijs is van de aanvullende opleiding, kan de volgende voorwaarde nog niet beoordeeld worden:

- *Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.*

Er geldt een overgangsregeling van twee jaar. De scholing moet voor 1-1-21 zijn afgerond. Dit wordt in een volgend jaarlijks onderzoek opnieuw getoetst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Uit de personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Op donderdag 06-06-2019 zijn er ten tijde van inspectie tussen 15.00 en 15.30 uur echter 14 kinderen op de BSO aanwezig en één beroepskracht. Één beroepskracht mag slechts 12 kinderen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar opvangen.

De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat de andere beroepskracht die dag onverwacht afwezig was. Normaal gesproken zijn er twee beroepskrachten op de BSO, wanneer de andere twee beroepskrachten kinderen van school halen. Er was met de kantoormedewerkers afgesproken dat zij als achterwacht dienden.

Er werd niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020. De houder heeft hiervoor heel 2019 de tijd.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in tafelgroepen per school. De kinderen die gezamenlijk uit school komen, vormen samen een basisgroep. Uit school nemen zij samen met één of meerdere begeleiders plaats aan tafel voor een gezamenlijk eet- en drinkmoment.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 21, 22, 23)
- Personeelsrooster (week 21, 22, 23)
- Werkplan inzet pedagogisch coaches 2019
- Ouderinformatie functie pedagogisch coach
- Ureninzet pedagogisch coach Op Stelten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Op Stelten
Website : <http://www.kinderopvangharen.nl/>
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Haren
Adres houder : Waterhuizerweg 7
Postcode en plaats : 9753HP Haren Gn
Website : www.kinderopvangharen.nl
KvK nummer : 41012089
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : N.A. Kappen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen
Adres : Postbus 7081
Postcode en plaats : 9701JB Groningen

Planning

Datum inspectie : 06-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 18-07-2019
Zienswijze houder : 23-07-2019
Vaststelling inspectierapport : 23-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 14-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op woensdag 17 juli ontvingen wij de GGD rapportage van het inspectiebezoek op donderdag 6 juni aan BSO Op Stelten. In deze rapportage staan 2 tekortkomingen die geconstateerd zijn in het domein 'personeel en groepen'. Hierdoor wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Ten eerst kon niet van alle beroepskrachten werkzaam bij BSO Op Stelten een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk worden overlegd. De betreffende beroepskracht heeft recent de opleiding HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) afgerond. Dit diploma kwalificeert. De Stichting Kinderopvang Haren weet zeker dat de medewerker de opleiding SPH heeft gevolgd, aangezien zij de stage tijdens het derde leerjaar binnen de Stichting Kinderopvang Haren heeft uitgevoerd. Aan de hand van de stageovereenkomst van die periode kan dat nog worden aangetoond. Op het concept diploma dat de beroepskracht heeft ontvangen van de Hanze Hogeschool Groningen en overhandigd aan de SKH staat echter de titel HBO Social Work genoteerd. De titel op het diploma is dus niet juist omschreven door de Hanze Hogeschool Groningen. Zowel de SKH als de beroepskracht hebben contact gehad met de Hanze Hogeschool. Zij geven aan dat op het officiële diploma dat de beroepskracht in september 2019 ontvangt wel de juiste titel genoteerd zal staan.

Daarnaast is tijdens de inspectie gebleken dat op donderdag 06-06-2019 er ten tijde van inspectie tussen 15.00 en 15.30 uur 14 kinderen op de BSO aanwezig waren en één beroepskracht. Eén beroepskracht mag echter slechts 12 kinderen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar opvangen. Normaal gesproken zijn er twee beroepskrachten op de BSO, wanneer de andere twee beroepskrachten kinderen van school halen. Eén beroepskracht was deze middag onverwacht afwezig. Er was met de kantoormedewerkers afgesproken dat zij als achterwacht dienden. In totaal waren er deze dag 30 kinderen aanwezig en 3 beroepskrachten. De afwijking in de BKR zat alleen op het genoemde tijdstip en heeft geen structureel karakter.