



Jaarverslag 2015

Stichting Kinderopvang Haren

Wilma Pouw

Inhoudsopgave

1.0 Van de directie	2
	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.0 Opvangvormen	3
2.1 Visie van de SKH	3
2.2 De expert in kinderopvang	4
2.3 Gespecialiseerd in ontwikkeling, ontspanning en vrije tijd van kinderen	5
2.4 In een veilige omgeving met goede sfeer talenten ontwikkelen voor kinderen en medewerkers	10
2.5 Wij kijken naar de toekomst en zorgen voor continuïteit van onze opvang	10
2.6 Wij komen binnen onze visie en mogelijkheden tegemoet aan wat onze klanten van ons vragen gericht op het welbevinden en de omgeving van het kind	10
3.0 Ontwikkelingen bij de locaties 3.1 Kinderdagverblijven	12
3.2 Buitenschoolse opvang	13
3.3 Gastouderbureau	14
3.4 Klachtencommissie	15
4.0 Personeelszaken	15
4.1 Medewerkers van de SKH	15
4.2 Personeel in getallen	15
4.3 Verzuim	16
4.4 Scholing	17
	18
4.5 Beoordeling op functioneren	18
4.6 Verklaring omtrent gedrag	18
5.0 Medezeggenschapsorganen verbonden aan de SKH	19
6.0 Financiën	20
6.1 Kosten bestuur en directie	20
6.2 Resultaat	20
7.0 Verwachtingen voor 2016	20

1.0 Van de directie

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van Stichting Kinderopvang Haren (SKH). Terugkijkend is 2015 een mooi jaar geweest. Ondanks dat de kinderopvangbranche nog niet uit de zorgen is, gaat het met de SKH goed. Dat gaat uiteraard niet vanzelf, daar werken dagelijks hard aan. Het werken met en voor kinderen is immers mensenwerk. Bij de SKH werken daarom enthousiaste, professionele en getalenteerde mensen. Die op een natuurlijke wijze betrokken zijn bij de kinderen, ouders en de SKH. Deze elementen zorgen ervoor dat ieder kind gezien en gehoord wordt tijdens een gezellige, veilige en ontspannen dag op de opvang.

De vraag naar kinderopvang is in 2015 aangetrokken. Dat geldt voor alle opvangvormen die de SKH biedt. Dat heeft er toe geleid dat wij de buitenschoolse opvang MikMak hebben uitgebreid naar 50 kindplaatsen en dat alle voorbereidingen zijn getroffen om in januari 2016 ook op woensdag en vrijdag open te kunnen zijn bij BSO de Bibelebontseborg. Mooie ontwikkelingen die op meerdere fronten positieve energie geven.

Ook in 2015 heeft de SKH uitgedragen wat wij kunnen betekenen voor ouders, kinderen en samenwerkingspartners. “Onze kinderopvang” hebben wij dan ook op diverse manieren in de gemeente Haren laten zien. Zo zijn sociale media, twitter / facebook actief ingezet. Door het gebruik van facebook kunnen kinderen en ouders zien wat voor activiteiten er zijn of worden ondernomen op de groepen. De voetballers van de F en E lijn van VV Haren zijn gesponsord met nieuwe trainingspakken voorzien van ons logo. Er zijn jassen aangeschaft die onze medewerkers dragen bij het halen en brengen van de BSO kinderen en de medewerkers die de 4 mijl hebben gelopen, deden dit in mooie t- shirts van de SKH.

Bovenstaande is een selectie van wat in het jaarverslag beschreven staat. Waar uiteraard op terug wordt gekeken is de manier waarop invulling is gegeven aan het bieden van de leukste kinderopvang in Haren. Ik wens u veel plezier bij het lezen.

Wilma Pouw-Naarding
Directeur SKH



2.0 Opvangvormen

De SKH voorziet in verscheidene vormen van opvang. Wij verzorgen Kinderdagopvang, Gastouderopvang en Tussen-, Voorschoolse- en Buitenschoolse opvang in de gemeente Haren. Deze opvang wordt op meerdere locaties aangeboden door enthousiaste medewerkers. In dit jaarverslag wordt de visie als leidraad gebruikt om aan te geven hoe er in het algemeen of specifiek per opvangvorm inhoud is gegeven aan de visie.

2.1 Visie van de SKH

De visie van de SKH is waarneembaar en toetsbaar in het dagelijks denken en handelen van alle medewerkers binnen de SKH. Er wordt binnen onze instelling gewerkt volgens onderstaande visie:

De Stichting Kinderopvang Haren is de leukste! De expert in kinderopvang in de leeftijd 0-14 jaar. Wij zijn gespecialiseerd in ontwikkeling, ontspanning en vrije tijd van kinderen. In een veilige omgeving met goede sfeer kunnen kinderen en medewerkers hun talenten ontwikkelen.

Wij zijn een organisatie die meegroeit en ontwikkelt met de vraag. Wij kijken naar de toekomst en zorgen voor continuïteit van onze opvang.

Wij komen binnen onze visie en mogelijkheden tegemoet aan wat onze klanten van ons vragen gericht op het welbevinden en de omgeving van het kind. Wij staan midden in de samenleving en hebben een open communicatie met kinderen, ouders, medewerkers en samenwerkingspartners.



2.2 De expert in kinderopvang

Zoals in de visie staat beschreven is de SKH een expert in kinderopvang. Een expert is volgens het woordenboek “de Dikke van Dale” een deskundige. Van een expert mag verwacht worden dat zij kwaliteit levert. De SKH biedt hoogwaardig kwaliteit en vindt het eveneens belangrijk dit middels een continue proces te toetsen, ook om verbeteringen te kunnen blijven signaleren. Er is daarom een intern kwaliteitssysteem, dat wordt ingezet als middel om op alle niveaus de bewustwording te stimuleren betreffende het belang van goede en kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Bovendien zorgt het kwaliteitssysteem ervoor dat er procesmatig en met structurele regelmaat wordt geëvalueerd. Het kwaliteitssysteem is ingebed in de activiteiten en processen op de werkvloer en de ondersteunende processen. Het fungeert als richtlijn en graadmeter voor de verschillende werkprocessen. Om ervoor te zorgen dat de medewerkers binnen de SKH de beschikking hebben over, en ook daadwerkelijk gebruik maken van, de meest actuele versie van documenten uit het Kwaliteitshandboek zijn de handboeken gedigitaliseerd. Middels een inlogcode en wachtwoord kan men de handboeken, bij beschikbaarheid van een computer met internet, te allen tijde raadplegen.

HKZ

Wij vinden het bovendien belangrijk om objectief te laten toetsen of ons kwaliteitssysteem nog naar behoren functioneert. Om die reden vragen wij jaarlijks het Keurmerk instituut ons te komen bezoeken en te beoordelen op de kwaliteit van dienstverlening. Ik kan mededelen dat onze instelling het certificaat Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector al jaren mag voeren, zo ook in het jaar 2015. De audit heeft eind januari plaatsgevonden en is met een positief resultaat afgesloten. Bij de controle is o.a. het beleid van en de werkwijze binnen de Stichting bekeken en zijn de werksoorten kinderdagverblijf (locatie Dribbel) en buitenschoolse opvang (locatie BSO de Bibelebontse Borg en BSO Jong & Oud) geaudit. Daarnaast zijn de plaatsingsmedewerker, kwaliteitsmedewerker, locatiemanager Thema BSO's, locatiemanager Hemsterhuislaan, bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau en de directie geaudit. Naar aanleiding van de uitkomsten, hebben wij de adviezen van de auditor opgevolgd en zijn een aantal protocollen en werkprocessen aangepast om de kwaliteit nog beter te kunnen waarborgen en naar een hoger niveau te brengen.



2.3 Gespecialiseerd in ontwikkeling, ontspanning en vrije tijd van kinderen

Het draait bij de Stichting Kinderopvang Haren dagelijks om het kind dat wordt opgevangen. Naast de dagelijkse opvang en verzorging vinden wij het belangrijk dat de kinderen leuke en uitdagende activiteiten kunnen doen om zich te ontwikkelen en plezier te hebben.

Het activiteitenaanbod op het Kinderdagverblijf, de Buitenschoolse opvang en bij de Gastouderopvang is in 2015 weer heel divers en uitgebreid geweest. Iedere opvangvorm heeft dit op zijn eigen manier kunnen doen, maar wel binnen de gezamenlijke visie. De Kinderdagverblijven op de locatie aan de Waterhuizerweg "KDV Brabbel" en Hemsterhuislaan "KDV Dribbel" bieden activiteiten en / of ontwikkelingsgerichte spelvormen thematisch gericht aan, opgebouwd volgens de stappen van het Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma Piramide.

De thema's zijn door de verschillende KDV locaties en groepen goed op elkaar afgestemd. Er is dan ook met veel plezier invulling gegeven aan gevarieerde activiteiten binnen de afgesproken thema's. Een greep uit de verscheidenheid van de doorlopen thema's:

- Boerderij
- Holletje bolletje (Lente)
- Broem tingeling (Verkeer)
- Lezen
- Zomer
- Dit wil ik aan (Kleding)
- Herfst
- Sint-Maarten
- Winter
- Sinterklaas



Het gehele jaar is er een VVE werkgroep, met daarin vertegenwoordigers vanuit alle locaties van de Kinderdagverblijven actief geweest. Met als doel de verschillende thema's en daaraan gekoppelde activiteiten volgens de stappen van Piramide voor te bereiden. De locaties werden omgetoverd in de stijl van het thema en de kinderen kregen activiteiten aangeboden passend bij het thema. Bij de locatie aan de Hemsterhuislaan werken het kinderdagverblijf en de buitenschoolse samen aan de thema's. Om een indruk te geven van de gehouden activiteiten lichten we er een paar uit. Dit is een slechts een selectie; er hebben nog veel meer leuke, spannende, actieve bedrijvigheden plaatsgevonden.

Locatiefeest

28 Mei was er een heel gezellig feest georganiseerd voor kinderen, ouders en medewerkers van de locatie aan de Waterhuizerweg. Voor de kinderen was een attractief speelparcours uitgezet, waar volop aan mee werd gedaan. Het leukste was toch wel het stormbaanspringkussen. Hier werd door de kinderen, maar ook door de volwassenen veel plezier mee beleefd. De BBQ was ook dit jaar weer tip top in orde, de opkomst was zeer goed en het weer deed ook heel goed mee. Kortom het was een geweldig feest!



De vertelkoffer

In het begin van 2015 is binnen het kinderdagverblijf de vertelkoffer geïntroduceerd. Op alle groepen wordt namelijk vanuit Boekstart en Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) veel aandacht besteed aan het voorlezen. Met de vertelkoffer wordt dat pas echt feest. Er komen allerlei spulletjes uit de koffer die passen bij het verhaal of boekje dat is voorgelezen. Kinderen vinden het heel leuk om iets uit de koffer te pakken of te vertellen over het gepakte voorwerp. Voor de pedagogisch medewerkers is het een prettige en gezellige manier om door middel van vragen stellen te kijken of de kinderen het boekje hebben begrepen en / of het voorwerp kunnen koppelen aan het verhaal.



Nienoord

Natuurlijk mocht Nienoord ook dit jaar niet ontbreken. De driejarige peuters zijn, ter afscheid van het KDV, weer gezellig in het oranje SKH tenue afgereisd naar Leek. Wat hebben ze daar weer heerlijk kunnen spelen. De speeltuinen binnen en buiten waren erg in trek, maar ook de dieren aaien, in het treintje te zitten, de huifkartocht te beleven is een waar avontuur. Een feestje zonder frietjes en ijsje is geen echt feestje, dus...

Modderdag

In juni heeft de SKH meegedaan met de modderdag. Deze wordt jaarlijks landelijk gehouden. Wat een blije snoetjes hebben wij mogen zien. Het was er dan ook fantastisch weer voor. Een stralende zon en heerlijk temperaturen. Blijde kinderen, extra zand, veel water, potjes, pannen, lepels en vooral lekker vies mogen worden waren de ingrediënten voor deze geweldige dag.



Tuinieren

Bij locatie aan de Hemsterhuislaan is in juli een moestuin aangelegd. De kinderen hebben hun eigen groenten gezaaid en met liefde verzorgd en uiteindelijk kunnen oogsten. In 2016 wordt hier een uitgebreider vervolg aan gegeven.

Overigens zijn de tuinen op beide KDV locaties in 2015 in de revisie gegaan, waarbij het thema "Natuur" centraal staat. Er zijn en worden andere pleintjes gerealiseerd, nieuwe speelattributen geplaatst, ontdekkingspadjes ontwikkeld, zodat er nog prettiger kan worden buiten gespeeld.



Kabouterpad

In november zijn de kinderen omgetoverd tot ware kabouters en dat allemaal om het kabouterpad te lopen. Het kabouterpad was gemaakt door de pedagogisch medewerkers van de locaties. Langs een route door de natuur en via diverse weggetjes kwamen de kinderen tijdens het lopen allerlei voorwerpen en opdrachten tegen. Het was enorm succes en niet alleen voor de kinderen was het genieten.



Bij de Buitenschoolse opvang heeft de activiteitencommissie ook dit jaar weer leuke en uitdagende workshops georganiseerd. Voorafgaand aan elke periode met workshops, dit jaar drie perioden, hebben de BSO locaties een instructie map gekregen. Waarin is beschreven hoe activiteiten op de eigen locatie georganiseerd kunnen worden. Deze methode werkt nog steeds plezierig. Kinderen hoeven zich over het algemeen niet op te geven voor de workshops.

Voor de invulling van de activiteiten tijdens de vakanties ondersteunt het programma “DoenKids” ons. Dit programma levert een online database met honderden fascinerende, uitdagend en originele activiteiten. Ook is het mogelijk om met dit programma aantrekkelijke posters en flyers te maken, zodat de kinderen en hun ouders/verzorgers weten er wordt ondernomen op de BSO locaties. Tijdens de vakanties in 2015 hebben onder andere de thema’s kunst, reis rond de wereld en Halloween centraal gestaan.

Van kinderen, ouders/ verzorgers en pedagogisch medewerkers hebben we enthousiaste reacties ontvangen. Het lezen van de voorbereiding maakt u hopelijk nieuwsgierig naar de invulling van de workshops en de daarbij horende activiteiten op de BSO. Ook hier geldt dat het een kleine greep is uit het aanbod.

Eetcafé

De SKH verzorgt al heel wat jaren een eetcafé voor ouderen. Dat het nog steeds een succes is blijkt maar weer, want het bezoekersaantal is dit jaar weer gestegen. Ongeveer zes keer per jaar koken “onze” BSO kinderen op de locatie aan de Waterhuizerweg voor de ouderen uit de wijk een heerlijk drie gangendiner. Dit wordt gezellig samen opgegeten. De ouderen betalen een kleine bijdrage. Deze vergoeding wordt ieder jaar aan een goed doel geschonken. Dit jaar hebben we KIKA kunnen voorzien van een mooi bedrag.



Vissen

Soms hoeft een activiteit helemaal niet moeilijk en ver weg te zijn om toch veel plezier te hebben. Bij onze Buiten BSO kun je immers van alles ondernemen. Zelfs als het weer tegen zit. Het voordeel is zelfs dat vissen vaak veel beter bijten bij regen.



Pompoenen maken

BSO Jong & Oud is op de dinsdagmiddag open bij Zorgcentrum de Dilgt in Haren. Deze groep van 10 kinderen onderneemt samen met de bewoners van de Dilgt diverse activiteiten die voor beide leeftijd groepen leuk en leerzaam zijn. Het eindproduct van bijvoorbeeld het maken van pompoenen kunnen wij u niet onthouden in de dit jaarverslag.



Activiteiten in vakanties

Tijdens de vakanties zijn er diverse activiteiten ondernomen in het kader van het gekozen thema, maar er zijn uiteraard ook nog uitstapjes door de pedagogisch medewerkers georganiseerd. Zo hebben de kinderen het blote voetenpad bewandeld, zijn ze naar de biotoop geweest, het Omniversum in Groningen bezocht, yoga workshops gevolgd, het scheepvaartmuseum bezocht enz. De vakantie vloog in dezelfde snelheid voorbij als de aangeboden uitstapjes.



2.4 In een veilige omgeving met goede sfeer talenten ontwikkelen voor kinderen en medewerkers

Binnen de SKH vinden wij het belangrijk dat de kinderen en medewerkers zich prettig, vertrouwd en veilig voelen. In een omgeving die stimulerend is, warmte en geborgenheid uitstraalt kan een kind zich ontwikkelen. Kinderen willen op onderzoek uit gaan om nieuwe dingen te leren en te proberen. De kinderen staan bij ons centraal en vanuit die gedachte observeren wij jaarlijks alle kinderen op het Kinderdagverblijf en Buitenschoolse Opvang zowel individueel als in de “eigen” groep. Wij kijken naar hun welbevinden en de ontwikkeling. De bevindingen worden besproken met ouders in de aangeboden 10 minuten gesprekken of op een ander moment als ouders daarvoor kiezen.

Niet alleen de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen zijn belangrijk. De omgeving waarin zij verblijven moet eveneens veilig en gezond zijn. De risico-inventarisatie op veiligheid en gezondheid blijft daarom een jaarlijks terugkerende actie. Dit is een instrument om de veiligheid en de gezondheid op locatie te inventariseren, zoals de Wet Kinderopvang ook voorschrijft. Na de inventarisatie worden de resultaten besproken met de medewerkers in de teams en worden de bevindingen vastgelegd in een plan van aanpak. De voortgang van het plan van aanpak wordt twee keer per jaar geëvalueerd.

Op gebied van de ARBO is in 2012 onder de medewerkers de vierjaarlijkse Risico Inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uitgevoerd. In 2013 is deze afgerond en vastgesteld. Naar aanleiding van de RI&E is een plan van aanpak voor de diverse verbeterpunten vastgesteld. De acties worden de komende jaren, voor 2016, gerealiseerd op basis van vastgestelde urgentie.

2.5 Wij kijken naar de toekomst en zorgen voor continuïteit van onze opvang

Om te kunnen kijken naar de toekomst is het van essentieel belang om financiële gezond te blijven en een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering te hanteren. Er dient eveneens proactief te worden geanticipeerd op ontwikkelingen binnen de kinderopvang. Wij nemen hierin onze verantwoordelijkheid en laten dit zien door te werken met een meerjarenstrategie. De strategie is gericht is op twee hoofddoelen:

1. Hoge kwaliteit en innovatie in een ondernemende en efficiënte organisatie;
2. Behoud van het huidige marktaandeel en uitbreiding van het marktaandeel door flexibele opvangarrangementen en nieuwe combinaties met onderwijs en/of andere partners zoals sportclubs.

Jaarlijks wordt in het Stichtings-brede werkplan van de SKH beschreven op welke wijze inhoudelijk invulling wordt gegeven aan de strategie. De locaties beschrijven in een eigen werkplan de locatiedoelen die samenhangen met de Stichtings-brede doelstelling. Alle doelstellingen worden tussentijds en aan het einde van het kalenderjaar mondeling en schriftelijk geëvalueerd binnen de SKH.

2.6 Wij komen binnen onze visie en mogelijkheden tegemoet aan wat onze klanten van ons vragen gericht op het welbevinden en de omgeving van het kind

De tevredenheid van ouders / verzorgers over onze dienstverlening en de werkbeleving van de medewerkers is onderzocht in 2014. Wij herhalen de onderzoeken iedere 3 jaar om de aangedragen verbeteringen goed te kunnen implementeren en te borgen binnen de organisatie. Wij waarderen het zeer dat medewerkers, ouders en /of verzorgers de moeite hebben genomen om aan te geven waar wij nog in kunnen verbeteren. Er is een actieplan gemaakt om de verbetermogelijkheden uit te voeren. Verbeteringen worden middels brieven teruggekoppeld aan ouders.



Ouders kunnen eveneens hun bevindingen over onze opvang en dienstverlening jaarlijks aangeven tijdens de aangeboden tien minuten gesprekken of op een exit-formulier wanneer de opvang wordt beëindigd. Een voorbeeld van een terugkoppeling op een exit formulier:

Juli 2014 verhuisden wij, een gezin met drie jonge kinderen, naar Haren. Voor iedereen een spannende stap om (nieuwe) opvang voor je kinderen te vinden, maar voor ons wellicht nog net een beetje spannender. Onze jongste van toen 2 heeft namelijk een visuele beperking. Hij ziet slechts 10%. Op onze zoektocht naar goede opvang kwamen wij ook bij Stichting Kinderopvang Haren. Peutergroep Brabbel heeft onze zoon geweldig opgevangen. Soms met een beetje extra aandacht, maar meestal gewoon als een van de anderen. Mede dankzij hun liefdevolle begeleiding mag onze zoon nu de stap maken naar de basisschool. En ondanks dat hij er klaar voor is, zullen wij zijn juffen enorm missen!

Uit de exit formulieren komen voornamelijk positieve opmerkingen naar voren. Op kritische kanttekeningen wordt door de managers direct actie ondernomen. Binnen het KDV zien we dat in het verslagjaar op alle geretourneerde formulieren is aangegeven dat ouders stoppen met de opvang omdat hun kindje de leeftijd van 4 jaar heeft bereikt. Bij de BSO worden dit jaar de meeste contracten beëindigd omdat ouders aangeven dat de kinderen oud genoeg zijn om zelf naar huis te kunnen. Verhuizen en het stoppen met een opleiding zijn de andere redenen om de BSO opvang niet te continueren. Groot verschil met vorig jaar is, dat baanverlies of gewijzigde werksituatie niet zijn genoemd bij het KDV en de BSO om de opvang te beëindigen.

Tijdens uitgebreide jaarlijkse huisbezoeken aan de gastouders, door de coördinator van het gastouderbureau, is er gevraagd naar de tevredenheid over de gang van zaken binnen het gastouderbureau. De gastouders gaven aan over het algemeen positief te zijn. De punten die verbetering behoeven zijn evengoed genoemd. Deze zijn direct afgehandeld. De mondelinge, telefonische en schriftelijke reacties van vraagouders in de jaarevaluatie leverden ook een positieve beeld op. Zij omschrijven de gastouders als warm, geweldig, betrokken, creatief, ervaren en flexibel.

De eigen medewerkers van de SKH hebben de instelling middels een schriftelijke tevredenheidsonderzoek, gehouden in 2014, ook positief beoordeeld. Zij waarderen de instelling, net als de ouders, met een gemiddelde van een 7,8. De respons is helaas wel laag geweest namelijk 19%. Binnen de teams van het KDV, BSO, MT en administratie zijn de uitkomsten besproken en er zijn in gezamenlijkheid prioriteiten gesteld om zaken te verbeteren. Hier wordt in de twee komende jaren vervolg aan gegeven.

3.0 Ontwikkelingen bij de locaties

3.1 Kinderdagverblijven

Kinderdagopvang voor de kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar wordt geboden op:

- KDV Dribbel
- KDV Brabbel

Op KDV Dribbel zijn gemiddeld 62% van de dagopvanguren afgenomen. Dit betekent een daling van 2% ten opzichte van 2014. Ook in 2014 hadden we met een daling te maken, namelijk 3% ten opzichte van het jaar ervoor. Terwijl in 2013 nog een daling van 7,5% was vastgesteld. KDV Dribbel heeft de samenstelling van de groepen, door de daling in de bezetting, in het begin van het jaar 2015 aangepast. Er wordt sindsdien gewerkt met drie verticale groepen. De peuterplusgroep is daarmee opgeheven.

Op KDV Brabbel zijn gemiddeld 86% van de dagopvang uren afgenomen. Dat is 7% meer dan vorig jaar. 2014 liet nog een daling zien van 1% ten opzichte van het jaar daarvoor. Een resultaat om zeer tevreden mee te zijn. Belangrijk is te melden dat dit percentage is berekend met de capaciteit van 2014. Een goed vergelijk was anders niet mogelijk. Locatie Brabbel heeft namelijk in 2015 de capaciteit verhoogd door een tweede Harmonicagroep te openen. Het bezettingspercentage met de huidige capaciteit is 80%.

Beroepskracht kindratio op het KDV

De SKH hanteert de regels met betrekking tot de groepsomvang en de inzet van pedagogisch medewerkers voor de opvang in KDV, zoals vastgelegd in de toetsingkaders GGD. Voor de berekening van het juiste aantal beroepskrachten op een groep wordt gebruik gemaakt van de rekentool kinderopvang, ontwikkeld door het Ministerie van SZW in samenwerking met Brancheorganisatie kinderopvang, BOINK, GGD Nederland en de VNG.

De volgende beroepskracht-kindratio wordt gehanteerd op het kinderdagverblijf:

Soort groep	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers*
Babygroep 0 tot 2 jarigen	9	2
Peutergroep 2 tot 4 jarigen	16	2
Verticale groep*	12 (waarvan maximaal 4 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar)	2
Verticale groep*	16 (waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar)	3

*De inzet van de vereiste aantal beroepskrachten kan wijzigen indien de leeftijd van de samengestelde kinderen wijzigt.

GGD inspectie

De locaties KDV Brabbel en Dribbel zijn onaangekondigd bezocht en geïnspecteerd door de GGD. Tijdens de controles van de GGD werd geconstateerd dat de opvang voldoet aan de criteria gesteld in de Wet Kinderopvang. Er is lof uitgesproken voor de goede sfeer en het pedagogisch klimaat binnen de locaties. De inspectierapporten zijn te lezen op onze website: www.kinderopvangharen.nl.

3.2 Buitenschoolse opvang

De Buitenschoolse opvang voor de kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud wordt geboden op:

- BSO de Bibelebontse Borg
- Buiten BSO
- BSO Heksenketel
- BSO Jong en Oud
- BSO Merlijn de Tovenaar
- BSO SimSalaBrink
- BSO MikMak
- BSO Op Stelten



De BSO locaties hebben 70% van de beschikbare BSO uren over het jaar 2015 verkocht. Dat is 8% meer in vergelijking met het jaar daarvoor. Het percentage verschil is eigenlijk nog hoger, aangezien de capaciteit van een aantal BSO locatie is verhoogd in 2015. In totaal zijn er meer dan 1800 uren boven de begroting verkocht over het hele jaar van 2015. Dit is dus een fantastisch resultaat.

In februari is BSO MikMak uitgebreid van 30 naar 40 kindplaatsen. Dit was nodig om de grote groep kinderen die vier jaar was geworden een plekje te kunnen bieden binnen de locatie die zij ook al kennen van het KDV. In augustus hebben we deze BSO nogmaals met 10 plekken kunnen verruimen. BSO MikMak heeft nu dagelijks plek voor 50 kinderen.

De BSO Bibelebontse Borg is in 2014 al uitgebreid naar 50 kindplaatsen. In 2015 zijn alle voorbereidingen getroffen om vanaf januari 2016 ook opvang te bieden op de woensdag- en vrijdagmiddag.

Beroepskracht kindratio op de BSO's

Net als op het kinderdagverblijf worden de regels met betrekking tot de groepsomvang en de inzet van pedagogisch medewerkers voor buitenschoolse opvang gehanteerd, zoals vastgelegd in de toetsingkaders GGD. Voor de berekening van het juiste aantal beroepskrachten op een groep wordt gebruik gemaakt van de rekentool kinderopvang, ontwikkeld door het Ministerie van SZW in samenwerking met Brancheorganisatie kinderopvang, BOINK, GGD Nederland en de VNG.

De volgende beroepskracht / kindratio wordt gehanteerd op de Buitenschoolse Opvang:

Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
4-13 jaar	10	1
4-8 jaar	10	1
8-13 jaar	10	1*

*Waarbij bij een groep van kinderen van 8 jaar en ouder (BSO Op Stelten, Buiten BSO en BSO J&O), bij meer dan 20 kinderen, begeleid mag worden door twee pedagogisch medewerker en minimaal één volwassen stagiaire of vrijwilliger.

GGD inspectie

In het jaar 2015 zijn alle BSO locaties bezocht door de GGD. De locaties zijn onaangekondigd getoetst. Tijdens deze controles van de GGD is geconstateerd dat de opvang voldoet aan de criteria gesteld in de Wet Kinderopvang. In verscheidene rapporten zijn daarbij hele mooie complimenten gegeven aan de pedagogisch medewerkers. Ook deze inspectierapporten zijn te lezen op onze website: www.kinderopvangharen.nl.

3.3 Gastouderbureau

Gastouderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar wordt geboden bij gastouders in huis en bij de vraagouder in huis.

In het verslagjaar hebben er gemiddeld 67 kind koppelingen per maand plaatsgevonden. Daarmee is het aantal koppelingen gelijk gebleven ten opzichte van 2014. Er zijn gemiddeld 3,6% meer uren gastouderopvang afgenomen dan begroot, maar in vergelijking met vorig jaar zijn er 3.5% minder uren verkocht .

In 2015 heeft het gastouderbureau twee klanten kunnen helpen bij de bemiddeling van opvang in het huis van de vraagouder. Deze vorm van opvang werd in het verleden op incidentele basis verleend, maar het lijkt erop dat de vraag en het aanbod naar deze vorm van opvang weer gaat aantrekken. In 2016 zal dat worden gemonitord.

Beroepskracht kindratio GOB

De coördinator van het gastouderbureau zorgt ervoor dat de ratio, zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang, wordt gehanteerd en dat de gastouders hiervan op de hoogte zijn.

Aantal kinderen dat door een gastouder opgevangen wordt

Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Gastouder
0	2	1
0-1	4	1
0-4	5 (incl. eigen kinderen)	1
0-13	6 (incl. eigen kinderen tot 10 jr), waarvan maximaal 5 kinderen van 4 jaar	1

GGD inspectie

Het gastouderbureau is aangekondigd bezocht in maart 2015. Tijdens deze controles van de GGD is geconstateerd dat de opvang voldoet aan de criteria gesteld in de Wet Kinderopvang. Dit rapport is uiteraard te lezen op onze website: www.kinderopvangharen.nl.

3.4 Klachtencommissie

De SKH is aangesloten bij de landelijke Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK). Over het verslagjaar zijn geen formele klachten over de SKH bij de sKK binnengekomen. Bij de Klachtencommissie voor Oudercommissies, onderdeel van sKK, zijn ook geen formele klachten ingediend. Interne klachten en opmerkingen zijn via de managers opgelost en/of afgehandeld. Een klant kan en mag er uiteraard ook voor kiezen een klacht direct bij de onafhankelijke klachtencommissie in te dienen. Voor het uitgebreid klachtenverslag wordt verwezen naar de website www.kinderopvangharen.nl.

Door een wijziging in het klachtrecht beëindigt de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang haar werkzaamheden per 31 december 2015. De SKH is daarom vanaf 01 januari 2016 aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen. Klanten kunnen vanaf deze datum bij de onafhankelijke geschillencommissie een formele klacht indienen. De handelswijze is identiek aan de hierboven genoemde mogelijkheden

4.0 Personeelszaken

Om hoogwaardige kinderopvang te kunnen bieden zijn er goed opgeleide, enthousiaste en bereidwillige medewerkers nodig. Het personeelsbestand moet daarnaast in evenwicht zijn met de hoeveelheid werk die geboden kan worden. Om te kunnen anticiperen op de verminderde vraag naar kinderopvang worden er, in overleg met de OR, al meer dan vier jaren geen arbeidscontracten meer voor onbepaalde tijd afgegeven. De flexibele schil van minimaal 25% is nl. nog niet bereikt. Dit heeft als resultaat dat de SKH afscheid heeft moeten nemen van medewerkers die aan arbeidscontract van onbepaalde tijd toe waren, maar ook van collega's die weer zijn gaan studeren of een baan elders hebben gevonden.

4.1 Medewerkers van de SKH

De SKH heeft vele deskundige, enthousiaste en flexibele medewerkers in dienst die diverse functies bekleden. Samen dragen zij zorg voor de kwalitatief goede en de leukste kinderopvang in de gemeente Haren. De SKH is zich bewust dat dit alleen kan worden geboden door de inzet en betrokkenheid van deze medewerkers. Zij worden daarom serieus genomen en hun oordeel wordt gewaardeerd. Het management van de SKH heeft hiervoor verschillende tools ter beschikking, waarvan het functionerings- en beoordelingsgesprek en het werkoverleg in de kwaliteitscyclus op dit punt prominente plaatsen innemen. Afspraken hieruit worden in het plan-do-check-act principe vertaald. Deze aanpak werkt plezierig en is functioneel.

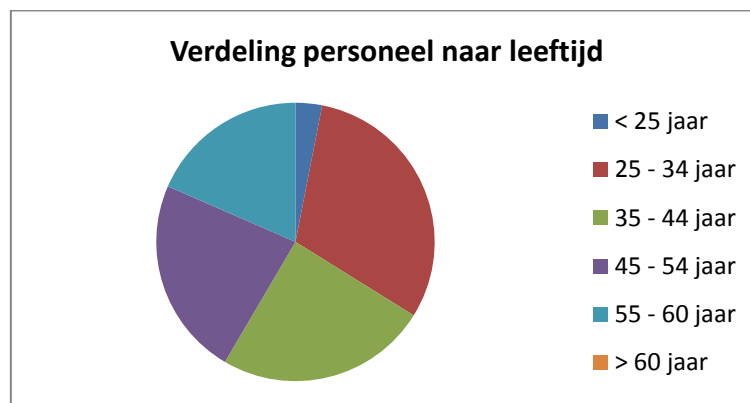
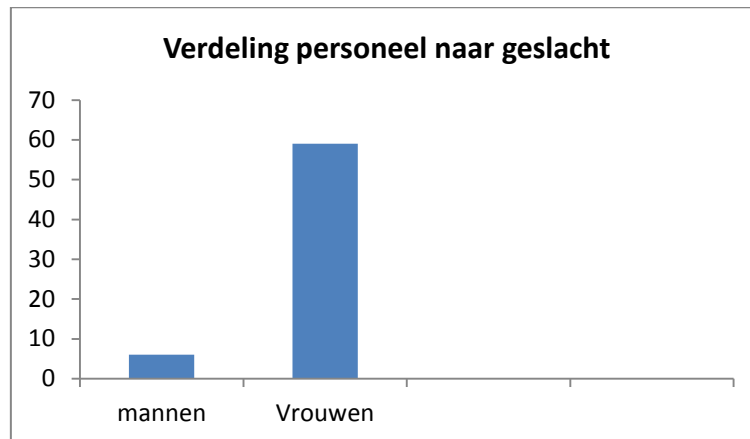
4.2 Personeel in getallen

OP 31-12-2015 werkten er 65 personeelsleden bij de SKH. Samen waren zij goed voor 31.78 FTE.

Aantal medewerkers in 2015 (vergelijking met 2014)			
	31-12-2015	31-12-2014	toe/afname
Aantal personeelsleden	65	65	-
Aantal FTE	31.8	30.9	+ 0.9

Medewerkers naar werksoort in 2015		
	Aantal medewerkers	FTE
Huishoudelijk- en Technisch medewerker/chauffeur	4	1.7
Kinderdagverblijf	24	14.3
Buitenschoolse opvang	19	8.3
Management en staf	9	6.3
Invalkrachten	9	1.2
Totaal	65	31,8

Verdeling per leeftijd en geslacht:



4.3 Verzuim

Adequaat personeelsbeleid betekent ook een gezonde visie op verzuim en bijbehorend verzuimmanagement. Het verzuimbeleid van de SKH heeft als uitgangspunt dat voorkomen beter is dan genezen en dat iedereen zelf zorgt draagt voor een goede balans. Wanneer iemand de balans dreigt kwijt te raken of de manager zaken signaleert die de gezondheid niet ten goede komen, wordt een gesprek gepland. Met als doel denken in oplossingen om de balans op tijd te herstellen. Vakantie- en ziekteverlog opnemen gaat in goed overleg met de manager. Deze lijn willen we voortzetten met daarbij een blijvende duidelijke rol voor manager en medewerker.

Waar we in 2014 een daling zagen van ons verzuimpercentage moeten we helaas constateren dat in 2015 het verzuimpercentage is opgelopen naar 7.12%. Dit is 2.69% hoger dan 2014.

Hoewel de gemiddelde verzuimduur met 10 dagen is afgenomen en het aantal verzuimmeldingen met 7 is gestegen, ligt de belangrijkste reden in het langdurig verzuim van zieken met een relatief groot contract. In vergelijking met de branche Kinderopvang ligt ons verzuimpercentage 2.22% hoger. In het eerste halfjaar in 2015 stond dit landelijk op 4.9%.

In 2016 zullen we ons blijven focussen op een goede balans tussen werk en privé en het tijdig vrij nemen om jezelf in balans te houden. Vitaliteit gaat een steeds grotere rol spelen. De leidinggevende kan hierin sturen en ondersteunen, maar de medewerker zal zelf voor een juiste balans moeten zorgen.

Verzuimcijfers 2015 in vergelijking met 2014	2015	2014	verschil
Ziekteverzuim exclusief zwangerschappen	7.12%	4.43%	+ 2.69%
Ziekteverzuim inclusief zwangerschappen	7.44%	4.43%	+ 3.01%
Verzuimpercentage 1 ^e helft 2015 branche kinderopvang (cijfers FCB)	4.9%		+ 2.22%
Gemiddelde ziekteverzuimduur (excl. zwangerschappen)	22 dgn	32 dgn	- 10
Aantal ziekmeldingen (excl. zwangerschappen)	57	50	+ 7

4.4 Scholing

De Stichting Kinderopvang Haren vindt het belangrijk om te blijven investeren in de medewerkers, aangezien alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, de SKH maken tot wat zij is: de “leukste kinderopvang in Haren”. Er wordt verplichte deskundigheidsbevordering aangereikt en er wordt scholing geboden op maat. Deze kan zowel in groepsverband plaatsvinden, maar ook op individueel niveau.

In 2015 is er € 23.232 uitgegeven aan scholing. Hierin zijn de kosten voor de trainers, locatie, reiskosten, en verlet kosten (voor 50%) meegenomen. We hebben het scholingsbudget daarmee overschreden met € 3.232,- .

Een overzicht van gevolgde trainingen/cursussen/opleidingen in 2015:

- Teamleren. Dit is een middel om te komen tot open communiceren, leren van elkaar, (zelf) reflectie op de dagelijkse praktijk en het gebruik maken van elkaars talenten. Teamleren heeft een vaste plaats ingenomen tijdens vergaderingen en medewerkers avonden;
- EHBO voor kinderen. Verplichtte jaarlijkse training voor alle Pedagogisch medewerkers;
- BHV cursus. Op alle locaties hebben we iemand die op het gebied van bedrijfshulpverlening getraind is. Herhalingslessen worden jaarlijks gevolgd;
- Taal- en interactievaardigheden Training (TINK). Een, door het ministerie van SZW, gesubsidieerde training ten behoeve van pedagogisch medewerkers. In deze training zijn vaardigheden als zelfreflectie, teamreflectie en feedback geven en ontvangen aan bod gekomen. Er zijn acht bijeenkomsten geweest en na iedere bijeenkomst is het geleerde in de praktijk gebracht door het maken van video-opnames die in de volgende bijeenkomst werden geanalyseerd;
- Medewerkers avonden (2 maal gehouden) met verschillende thema's:
 1. Visie op buitenspelen;
 2. Muisch agogisch werken.
 3. Gevolgen van contracten voor bepaalde tijd;
 4. Kijk op interne mobiliteit;
 5. Bespreking verzuimcijfers en verzuim binnen de SKH, onder andere door Teamleren met als onderwerp “ Werkdruk of druk op het werk?”.
 6. Meting Pedagogische kwaliteiten op gebied van interactie, conform NCKO kwaliteitsmonitor.
- Yoga voor peuters/kleuters;
- Reggio Emilia. Basis informatie over de achterliggende gedachte van deze visie binnen de kinderopvang;
- Computer cursussen Word en Excel;
- Gebarentaal. Gegeven door Kentalis voor medewerkers die werken met dove kinderen;
- MT beleidsdagen 2015. Met als thema's:
 1. Hoe zorgen we dat de personele doorstroming zonder teveel obstakels verloopt en we optimaal kwaliteit blijven bieden”.
 2. De toekomst van de SKH.
- Workshop “ Thuis en werk in balans”;
- Workshop “ Participatie wet”;
- Bruggenbouwers. Samenwerkingsverband van scholen en kinderopvangorganisaties;
- Mini symposium ‘ Met de deur in huis’ Kindermishandeling en huiselijk geweld;
- Future Proof Ondernemen; daar stond centraal:
 - 1/ Hoe verdient u over vijf jaar uw geld?

- 2/. Wat moet u doen om niet ingehaald te worden door concurrenten?
 - 3/. Hoe wendbaar moet uw organisatie zijn?
 - 4/. Waar liggen de kansen?
 - 5/. Is het huidige businessmodel klaar voor de toekomst.
- Miniconferentie ‘Meedoen in het vrijwilligerswerk’. Het inzetten van mensen met een psychische, sociale of verstandelijke beperking als vrijwilliger;
 - Stage begeleiding.

Wij blikken met tevredenheid terug op de diversiteit van het aanbod en de grote bereidheid tot het uitbreiden van kennis bij de collega's.



4.5 Beoordeling op functioneren

Jaarlijks voeren de managers, in het voorjaar, functioneringsgesprekken met de medewerkers. In het najaar worden de beoordelingsgesprekken gehouden. Het standpunt van de SKH is, dat medewerkers het recht hebben om te weten hoe zij worden gezien door de manager in het uitoefenen van hun functie. Nadat de functionerings- en beoordelingsgesprekken door alle managers zijn gehouden worden er stichting-brede trends en doelstellingen geformuleerd. Op deze manier kan scholing nog beter worden afgestemd op behoefte van de medewerker of manager. Met als hoofddoel de kwaliteit van dienstverlening zo optimaal mogelijk te houden.

4.6 Verklaring omtrent gedrag

Ten behoeve van een veilige kinderopvang moeten mensen die werken in de kinderopvang in het bezit zijn van een VOG. In 2013 is de “continue screening” van start gegaan. Dit betekent dat alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en bestuursleden die bij ons werken in het bezit zijn van een VOG. Deze VOG's zijn opgenomen in het Justitieel Documentatie Systeem. Dagelijks wordt daarbij geverifieerd of mensen die werken in de kinderopvang een overtreding of een misdrijf hebben begaan of hiervan worden verdacht. Als blijkt dat dit zo is, zal er actie moeten worden ondernomen door de kinderopvanginstelling. In 2015 is dat voor onze organisatie gelukkig niet het geval geweest.

5.0 Medezeggenschapsorganen verbonden aan de SKH

Er zijn diverse raden / commissies waarmee de directie meerdere keren per jaar, vastgelegd in een vergaderschema, vergadert. De meetings worden voorgezeten door een voorzitter, er wordt gewerkt met een 'van te voren' opgemaakte agenda en nadien wordt er schriftelijk verslag gemaakt. De raden worden op een dusdanig wijze van informatie voorzien dat zij gevraagd dan wel ongevraagd de SKH van advies kunnen voorzien. De raden hebben, desgewenst, ook overleg met elkaar.

Bestuur

Marga v/d Heuvel (voorzitter)
Marleen Bruinsma (penningmeester)
Bert Riemeyer (lid)
Annemarie Machielsen (lid)
Sacha Smink (lid)
Paul Blaak (lid)

Ondernemingsraad

Sasja Offringa (voorzitter)
Annelotte Efdée
Astrid Prins
Noraima Stefania (afgetreden per 01 september 2015)
Karin Grafthuis (afgetreden per 01 september 2015)
Rudy de Haan (toegetreden per 01 september 2015)

Centrale Ouderraad

Francisca Kiestra (voorzitter)
Hans Postema (afgetreden per november 2015)
Margriet Reitsma
Nicolien v/d Sar
Richard Meijer

Vertrouwens persoon

Janny Schijf-Bos

Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

Postbus 21
3738 ZL Maartensdijk
0900-0400034.

6.0 Financiën

Wij hebben in het verslagjaar de volgende tarieven gehanteerd voor het KDV, het GOB, de BSO en de VSO:

Werkveld	Tarief
KDV	€ 6,99
BSO schoolweken	€ 6,70
BSO structurele vakantieopvang	€ 6,70
BSO incidentele vakantieopvang	€ 7,70
VSO	€ 7,70
GOB	€ 6,45

6.1 Kosten bestuur en directie

De SKH heeft een onbezoldigd bestuur en de directie is ingeschaald volgens de CAO Kinderopvang.

6.2 Resultaat

De winst- en verliesrekening sluit met een positief saldo, na belasting, van € 132.484,-. Dit bedrag is ten gunste van de algemene reserve gebracht. Er is €30.479,- aan vennootschapsbelasting verschuldigd.

De omzet ligt ruim € 172.000,- boven de begroting. Ten opzichte van 2014 valt de omzet bijna € 181.000,- hoger uit. De kosten vallen per saldo € 37.000,- hoger uit dan was begroot. Met name aan salariskosten is meer uitgegeven (€ 23.000,-), de meeste overbestedingen hangen samen met de hogere omzet.

7.0 Verwachtingen voor 2016

Verwacht wordt dat de kinderopvang in 2016 stabiliseert en zelfs een stijging gaat laten zien. De vraag naar Buitenschoolse opvang zagen wij reeds toenemen in 2015 en een lichte stijging voor 2016 is ook nog te verwachten. Landelijk is dit beeld ook te zien. De kinderdagopvang blijft nog wel achter ten opzichte van de stijging van de BSO. De formele opvang hangt sterk af van het overheidsbeleid. In 2016 wordt 290 miljoen geïnvesteerd in de kinderopvang. Dit komt onze sector zeker ten goede. Met deze nieuwe financiële impuls wordt ook een stap in de goede richting gezet van een gelijke verdeling van kosten voor kinderopvang voor ouders, overheid en werkgevers. Bovendien heeft het kabinet bekend gemaakt vanaf 2017 nog eens 100 miljoen euro extra uit te willen geven aan kinderopvangtoeslag. De verhoging is onderdeel van het Belastingplan. Hierdoor wordt kinderopvang goedkoper voor ouders en worden er naar verwachting 10.000 banen gecreëerd. Dit zijn goede vooruitzichten.

Dat houdt in dat de SKH waarschijnlijk met andere vraagstukken te maken gaat krijgen dan de afgelopen jaren. Vooruitzien is regeren, dus alle mogelijke consequenties die een stijging van het aantal kinderen of af te nemen uren met zich meebrengt heeft de SKH in beeld. Zodat de SKH zich kan houden aan in de ingezette strategie om de bestaande klant, daar waar mogelijk, op maat te kunnen bedienen en continuïteit van kinderopvang te blijven waarborgen. De daaraan verbonden strategie blijft:

1. Hoge kwaliteit en innovatie in een ondernemende en efficiënte organisatie;
2. Behoud van het huidige marktaandeel en uitbreiding van het marktaandeel door flexibele opvangarrangementen en nieuwe combinaties met onderwijs en/of andere partners zoals sportclubs.

In het werkplan voor 2015 hebben wij derhalve diverse doelen opgenomen die invulling geven aan de strategie. Zij hebben in hoofdlijnen, net als in 2015, betrekking op:

- Verbetering pedagogische kwaliteit
- Efficiënt en effectief werken
- Kostenbeheersing
- PR en Marketing
- Samenwerking