



Jaarverslag 2014

Stichting Kinderopvang Haren

Wilma Pouw

Inhoudsopgave

1.0 Van de directie	2
2.0 Opvangvormen	3
2.1 Visie van de SKH	3
2.2 De expert in kinderopvang	4
2.3 Gespecialiseerd in ontwikkeling, ontspanning en vrije tijd van kinderen	5
2.4 In een veilige omgeving met goede sfeer talenten ontwikkelen voor kinderen en medewerkers	9
2.5 Wij kijken naar de toekomst en zorgen voor continuïteit van onze opvang	9
2.6 Wij komen binnen onze visie en mogelijkheden tegemoet aan wat onze klanten van ons vragen gericht op het welbevinden en de omgeving van het kind	9
3.0 Ontwikkelingen bij de locaties	11
3.1 Kinderdagverblijven	11
3.2 Buitenschoolse opvang	12
3.3 Gastouderbureau	13
3.4 Klachtencommissie	14
4.0 Personeelszaken	14
4.1 Medewerkers van de SKH	14
4.2 Personeel in getallen	14
4.3 Verzuim	15
4.4 Scholing	16
4.5 Beoordeling op functioneren	16
4.6 Verklaring omtrent gedrag	16
5.0 Medezeggenschapsorganen verbonden aan de SKH	17
6.0 Financiën	18
6.1 Kosten bestuur en directie	18
6.2 Resultaat	18
7.0 Verwachtingen voor 2015	18

1.0 Van de directie

Voor u ligt het jaarverslag 2014 van Stichting Kinderopvang Haren (SKH). De balans is opgemaakt en in dit verslag wordt samengevat wat 2014 ons heeft gebracht. De kinderopvang vaart nog steeds in woelig water. We moeten daarom blijven laveren om de verminderde vraag kinderopvang de baas te blijven. Dat is op alle fronten goed gelukt in 2014. We varen een duidelijke koers, visie, en zijn daarnaast flexibel om de zeilen bij te zetten of te draaien als de wind vanuit een andere richting waait. Dat dat nodig is, is ook gebleken in 2014. Het eerste half jaar was er nog een duidelijke vraaguitval op de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang. Het laatste half jaar trok de vraag aan opvang juist weer aan.

Waar uiteraard in dit verslag op terug wordt gekeken is de manier waarop invulling is gegeven aan het bieden van de leukste kinderopvang in Haren. Het werken met en voor kinderen is mensenwerk. Bij de SKH werken daarom enthousiaste, professionele en getalenteerde mensen. Die op een natuurlijke wijze betrokken zijn bij de kinderen, ouders en de SKH. Deze elementen zorgen ervoor dat ieder kind gezien en gehoord wordt tijdens een gezellige, veilige en ontspannen dag op de opvang.

Ook in 2014 heeft de SKH uitgedragen wat wij kunnen betekenen voor ouders, kinderen en samenwerkingspartners. "Onze kinderopvang" hebben wij dan ook op diverse manieren in de gemeente Haren laten zien. Zo is sociale media, twitter / facebook actief ingezet. Door het gebruik van facebook kunnen kinderen en ouders zien wat voor activiteiten er zijn of worden ondernomen op de groepen. In 2014 hebben we al meer dan 300 fans gegeneerd voor onze facebook pagina door het inzetten van actieve campagnes. De voetballers van de D-lijn van VV Haren zijn gesponsord met mooie nieuwe shirts voorzien van ons logo. Er zijn flyers gedrukt en opgehangen in de gebouwen van onze samenwerkingspartners en uiteraard hebben wij vele activiteiten van diverse evenementen georganiseerd.

Bovenstaande is een selectie van wat in het jaarverslag beschreven staat. Ik wens u veel plezier bij het lezen.

Wilma Pouw-Naarding
Directeur SKH



2.0 Opvangvormen

De SKH voorziet in verscheidene vormen van opvang. Wij verzorgen kinderdagopvang, Gastouderopvang en Tussen-, Voorschoolse- en Buitenschoolse opvang in de gemeente Haren. Deze opvang wordt op meerdere locaties aangeboden door enthousiaste medewerkers. In dit jaarverslag wordt de visie als leidraad gebruikt om aan te geven hoe er in het algemeen of specifiek per opvangvorm inhoud is gegeven aan de visie.

2.1 Visie van de SKH

De visie van de SKH is waarneembaar en toetsbaar in het dagelijks denken en handelen van alle medewerkers binnen de SKH. Er wordt binnen onze instelling gewerkt volgens onderstaande visie:

De Stichting Kinderopvang Haren is de leukste! De expert in kinderopvang in de leeftijd 0-14 jaar. Wij zijn gespecialiseerd in ontwikkeling, ontspanning en vrije tijd van kinderen. In een veilige omgeving met goede sfeer kunnen kinderen en medewerkers hun talenten ontwikkelen.

Wij zijn een organisatie die meegroeit en ontwikkelt met de vraag. Wij kijken naar de toekomst en zorgen voor continuïteit van onze opvang.

Wij komen binnen onze visie en mogelijkheden tegemoet aan wat onze klanten van ons vragen gericht op het welbevinden en de omgeving van het kind. Wij staan midden in de samenleving en hebben een open communicatie met kinderen, ouders, medewerkers en samenwerkingspartners.



2.2 De expert in kinderopvang

Zoals in de visie staat beschreven is de SKH een expert in kinderopvang. Een expert is volgens het woordenboek “de Dikke van Dale” een deskundige. Van een expert mag verwacht worden dat zij kwaliteit levert. De SKH biedt hoogwaardig kwaliteit, maar vindt het eveneens belangrijk dit middels een continue proces te toetsen. Er is daarom een intern kwaliteitsstelsel, dat wordt ingezet als middel om op alle niveaus de bewustwording te stimuleren betreffende het belang van goede en kwalitatief verantwoorde kinderopvang procesmatig en terugkerend te evalueren. Het kwaliteitsstelsel is ingebed in de activiteiten en processen op de werkvloer en de ondersteunende processen. Het fungeert als richtlijn en graadmeter voor de verschillende werkprocessen. Om ervoor te zorgen dat de medewerkers binnen de SKH de beschikking hebben over, en ook daadwerkelijk gebruik maken van, de meest actuele versie van documenten uit het Kwaliteitshandboek zijn de handboeken gedigitaliseerd. Middels een inlogcode en wachtwoord kan men de handboeken, bij beschikbaarheid van een computer met internet, te allen tijde raadplegen.

HKZ

Wij vinden het bovendien belangrijk om objectief te laten toetsen of ons kwaliteitssysteem nog naar behoren functioneert. Om die reden vragen wij jaarlijks het Keurmerk instituut ons te komen bezoeken en te beoordelen op de kwaliteit van dienstverlening. Ik kan mededelen dat onze instelling het certificaat Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector al jaren mag voeren, zo ook in het jaar 2014. De audit heeft eind januari plaatsgevonden en is met een positief resultaat afgesloten. Bij de controle is o.a. het beleid van en de werkwijze binnen de Stichting bekeken en zijn de werksoorten kinderdagverblijf (locatie Brabbel) en buitenschoolse opvang (locatie Merlijn de Tovenaar) geaudit. Daarnaast zijn de medewerker personeelszaken, de plaatsingsmedewerker, kwaliteitsmedewerker, locatiemanager Thema BSO's, locatiemanager Waterhuizerweg en directie geaudit. Naar aanleiding van de uitkomsten zijn een aantal protocollen en werkprocessen aangepast om de kwaliteit nog beter te kunnen waarborgen en naar een hoger niveau te brengen.



2.3 Gespecialiseerd in ontwikkeling, ontspanning en vrije tijd van kinderen

Het draait bij de Stichting Kinderopvang Haren dagelijks om het kind dat wordt opgevangen. Naast de dagelijkse opvang en verzorging vinden wij het belangrijk dat de kinderen leuke en uitdagende activiteiten kunnen doen om zich te ontwikkelen en plezier te hebben.

Het activiteitenaanbod op het Kinderdagverblijf, de Buitenschoolse opvang en bij de Gastouderopvang is in 2014 weer heel divers en uitgebreid geweest. Iedere opvangvorm heeft dit op zijn eigen manier kunnen doen, maar wel binnen de gezamenlijke visie. De Kinderdagverblijven op de locatie aan de Waterhuizerweg "KDV Brabbel" en Hemsterhuislaan "KDV Dribbel" bieden activiteiten en / of ontwikkelingsgerichte spelvormen thematisch gericht aan, opgebouwd volgens de stappen van het Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma Piramide.



De thema's zijn door de verschillende KDV locaties en groepen goed op elkaar afgestemd. Er is dan ook met veel plezier invulling gegeven aan gevarieerde activiteiten binnen de afgesproken thema's. Een greep uit de verscheidenheid van de doorlopen thema's:

- Dat wil ik aan
- Ik en jij
- Kusje....beter
- Lente
- Ruimte- hoe zie ik eruit
- Water
- Zomer
- Dieren in de herfst
- Sinterklaas
- Winter

Het gehele jaar is er een VVE werkgroep, met daarin vertegenwoordigers vanuit alle locaties van de Kinderdagverblijven actief geweest. Met als doel de verschillende thema's en daaraan gekoppelde activiteiten volgens de stappen van Piramide voor te bereiden. De locaties werden omgetoverd in de stijl van het thema en de kinderen kregen activiteiten aangeboden passend bij het thema. Om een indruk te geven van de gehouden activiteiten lichten we er een paar uit. Dit is een selectie, er hebben nog veel meer leuke, spannende, actieve bedrijvigheden plaatsgevonden.

Locatiefeest

In juni is er een heel gezellig feest georganiseerd voor kinderen, ouders en medewerkers van de locatie aan de Waterhuizerweg. Er waren voor de kinderen allerlei activiteiten te doen, waar ook volop gebruik van werd gemaakt. Er was een voortreffelijke BBQ en het weer deed ook heel goed mee. Kortom het was een sprankelend en stralend feest.

Recycle week

In het najaar was er een recycleweek georganiseerd. Het nut van recyclen is bij de kinderen op verschillende manieren onder de aandacht gebracht. Kinderen hebben oud papier ingezameld, glas naar de glasbak gebracht en er is aandacht geschonken aan het gegeven dat materialen die je zelf niet meer gebruikt op verschillende manieren kunnen worden hergebruikt. Om dit tastbaar te maken is er een speelgoedruilbeurs gehouden. Er is zelfs zoveel speelgoed ingeleverd, dat wij na de recycle week de kinderen van het asielzoekerscentrum in Onnen blij hebben kunnen maken met speelgoed. Naast de speelgoedruilbeurs is de boekenruilkast geïntroduceerd en feestelijk geopend. Ook zijn de ouders, buurtbewoners en kinderen uitgenodigd voor een recyclemiddag. Tijdens deze middag is iedereen in de gelegenheid gesteld recyclebare spullen of klein chemisch afval in te leveren. Op de uitnodiging, die de kinderen in de weken daarvoor zelf hebben verspreid, zijn veel buurtgenoten ingegaan. Wij kijken dan ook terug op een zeer geslaagde middag.

Nienoord

Ook dit jaar zijn we weer met alle 3 jarige kinderen een dagje naar Nienoord geweest. Wat hebben ze genoten van de toch best spannende busreis, de dieren bij kinderboerderij, de draaimolen, de indooerspeeltuinen, de huifkartocht, het treintje en de tractorbaan! Er zijn heerlijke patatjes gegeten en bij thuiskomst natuurlijk nog een ijsje. Jammer dat het weer niet zo mee zat, maar de kinderen hebben daar niets van gemerkt. Ze waren veel te druk met spelen en plezier maken. Het was een meer dan geslaagde dag voor zowel de kinderen en de pedagogisch medewerkers.



Lampionnen maken

Het is ieder jaar weer een feest om de lampionnen te mogen maken met de kinderen. Eerst de voorpret om te bedenken welke er worden gemaakt, daarna het knutselen en als kers op de taart de trotse snoetjes van de kinderen als zij met de lampions gaan zingen.



Bij de Buitenschoolse opvang heeft de activiteitencommissie ook dit jaar weer leuke en uitdagende workshops georganiseerd. Voorafgaand aan elke periode met workshops, dit jaar drie perioden, hebben de BSO locaties een instructie map gekregen. Waarin is beschreven hoe activiteiten op de eigen locatie georganiseerd kunnen worden. Deze methode is vorig jaar geïntroduceerd en werkt nog steeds plezierig. Kinderen hoeven zich over het algemeen niet op te geven voor de workshops.

Sinds mei 2014 worden de BSO locaties voor de invulling van hun activiteiten tijdens de vakanties ondersteund met het programma "DoenKids". Dit programma levert een online database met honderden fascinerende, uitdagend en originele activiteiten. Ook is het mogelijk om met dit programma aantrekkelijke posters en flyers te maken, zodat de kinderen en hun ouders/ verzorgers weten er wordt ondernomen op de BSO locaties. De vakantiecommissie organiseert aan de hand van een thema, een programma met uiteenlopende activiteiten.

Van kinderen, ouders/ verzorgers en pedagogisch medewerkers hebben we enthousiaste reacties ontvangen. Het lezen van de voorbereiding maakt u hopelijk nieuwsgierig naar de invulling van de workshops en de daarbij horende activiteiten op de BSO. Ook hier geldt dat het een kleine greep is uit het aanbod.

Disco

De kerstvakantie werd dit jaar swingend afgesloten. Alle BSO groepen waren uitgenodigd en er waren zeker 80 kinderen die zich lieten meeslepen door de muziek. DJ Monique verzorgde het ene na het andere plaatje en de kinderen lieten hun beste dansmoves zien. De jury van "So you think you can dance" zou stijl achterover slaan bij het zien van zoveel talent.



Muziekles

Muzikaal talent is ook in 2014 volop ontwikkeld. Diverse kinderen van 8 jaar en ouder hebben bij BSO Opstelten gebruik gemaakt van de mogelijkheid om muzieklessen te volgen. De muziekleraar bracht de kinderen alle kneepjes van het vak bij, op gebied van piano / keyboard spelen en ook de gitaar en blokfluit werden ook druk bespeeld.

Stichting Jarige Job

De kinderen hebben ook dit jaar laten zien dat ze groene vingers hebben. Bij diverse mensen in de wijk van onze BSO Bibelebontse Borg zijn er voor €1,- per stuk bloembollen gepoot. Deze euro is vervolgens gedoneerd aan Stichting Jarige Job. Het was een groot succes! In totaal is er € 60,50 opgehaald voor het goede doel. De bewoners en de kinderen kunnen in het voorjaar van 2015 genieten van mooie bloemen.



Activiteiten in vakanties

Tijdens de vakanties zijn er diverse activiteiten ondernomen met een bepaald thema. De kinderen hebben bijvoorbeeld mooie knutselwerken gemaakt van kosteloos materiaal. Ze zijn naar de VAM (Vuil en Afval Maatschappij) in Wijster geweest, hebben hutten gebouwd in Spijkerdorp, maar ook hebben ze eigen kleding ontworpen en geshowd. Daarnaast de schaatsen ondergebonden in Groningen. Eigenlijk te veel om op te noemen.



2.4 In een veilige omgeving met goede sfeer talenten ontwikkelen voor kinderen en medewerkers

Binnen de SKH vinden wij het belangrijk dat de kinderen en medewerkers zich prettig, vertrouwd en veilig voelen. In een omgeving die stimulerend is, warmte en geborgenheid uitstraalt kan een kind zich ontwikkelen. Kinderen willen op onderzoek uit gaan, om nieuwe dingen te leren en te proberen. De kinderen staan bij ons centraal en vanuit die gedachte observeren wij jaarlijks alle kinderen op het Kinderdagverblijf en Buitenschoolse Opvang zowel individueel als in de “eigen” groep. Wij kijken naar hun welbevinden en de ontwikkeling. De bevindingen worden besproken met ouders in de aangeboden 10 minuten gesprekken of op een ander moment als ouders daarvoor kiezen.

Niet alleen de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen zijn belangrijk. De omgeving waarin zij verblijven moet eveneens veilig en gezond zijn. De risico-inventarisatie op veiligheid en gezondheid blijft daarom een jaarlijks terugkerende bezigheid. Dit is een instrument om de veiligheid en de gezondheid op locatie te inventariseren, zoals de Wet Kinderopvang ook voorschrijft. Na de inventarisatie worden de resultaten besproken met de medewerkers in de teams en worden de bevindingen vastgelegd in een plan van aanpak. Dit wordt twee keer per jaar geëvalueerd.

Op gebied van de ARBO is in 2012 onder de medewerkers de vierjaarlijkse Risico Inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uitgevoerd. In 2013 is deze afgerond en vastgesteld. Naar aanleiding van de RI&E is een plan van aanpak voor de diverse verbeterpunten vastgesteld. De acties worden de komende jaren, voor 2016, gerealiseerd op basis van vastgestelde urgentie.

2.5 Wij kijken naar de toekomst en zorgen voor continuïteit van onze opvang

Om te kunnen kijken naar de toekomst is het van essentieel belang om financiële gezond te blijven en een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering te hanteren. Er dient eveneens proactief te worden geanticipeerd op ontwikkelingen binnen de kinderopvang. Wij nemen hierin onze verantwoordelijkheid en laten dit zien door te werken met een meerjarenstrategie. De strategie is gericht is op twee hoofddoelen:

1. Hoge kwaliteit en innovatie in een ondernemende en efficiënte organisatie;
2. Behoud van het huidige marktaandeel en uitbreiding van het marktaandeel door flexibele opvangarrangementen en nieuwe combinaties met onderwijs en/of andere partners zoals sportclubs.

Jaarlijks wordt in het Stichtings-brede werkplan van de SKH beschreven op welke wijze inhoudelijk invulling wordt geven aan de strategie. De locaties beschrijven in een eigen werkplan de locatiedoelen die samenhangen met de Stichtings-brede doelstelling. Alle doelstellingen worden tussentijds en aan het einde van het kalenderjaar mondeling en schriftelijk geëvalueerd binnen de SKH.

2.6 Wij komen binnen onze visie en mogelijkheden tegemoet aan wat onze klanten van ons vragen gericht op het welbevinden en de omgeving van het kind

De tevredenheid van ouders / verzorgers over onze dienstverlening en de werkbeleving van de medewerkers is onderzocht in dit verslagjaar. Wij herhalen de onderzoeken iedere 3 jaar om de aangedragen verbeteringen goed te kunnen implementeren en te borgen binnen de organisatie. Voor het eerst heeft de SKH het klantbelevingsonderzoek uitbesteed en wel aan Integron B.V. Dit is een goede keuze geweest. De SKH is voorzien van een heldere en bruikbare rapportage. Ouders en verzorgers hebben de SKH beoordeeld met een gemiddeld cijfer van een 7,8. Onze pedagogisch medewerkers zijn zelfs met het gemiddeld cijfer 8,4 beoordeeld. Wij zijn daar bijzonder trots op. Dat het goede resultaten zijn weten wij ook omdat wij bij Integron B.V. in de top 3 zijn geëindigd van best presterende organisaties op het gebied van klantbeleving in de categorie semipubliek.



Wij waarderen het zeer dat ouders / verzorgers eveneens de moeite hebben genomen om aan te geven waar wij nog in kunnen verbeteren. Er is een actieplan gemaakt om de verbetermogelijkheden uit te voeren. Verbeteringen worden middels brieven teruggekoppeld aan ouders. Ouders kunnen eveneens hun bevindingen over onze opvang en dienstverlening jaarlijks aangeven tijdens de aangeboden tien minuten gesprekken of op een exit-formulier wanneer de opvang wordt beëindigd.

Uit de exit formulieren komen voornamelijk positieve opmerkingen naar voren. Op kritische kanttekeningen wordt door de managers actie ondernomen. Op het KDV zien we dat ouders voornamelijk stoppen met de opvang omdat hun kindje de leeftijd van 4 jaar heeft bereikt en door baanverlies van een van de ouders. Hogere eigen bijdrage aan kinderopvang leidt er toe dat ouders minder dagdelen kinderdagopvang afnemen.

Bij de BSO's is dit jaar gezien dat baanverlies van een van de ouders of een andere verdeling van werkuren van de ouders redenen zijn geweest om geen, of minder, gebruik te maken van de buitenschoolse opvang.

Tijdens uitgebreide huisbezoeken aan de gastouders door de coördinator van het gastouderbureau is er gevraagd naar de tevredenheid over de gang van zaken binnen het gastouderbureau. De gastouders gaven aan positief te zijn. De mondelinge, telefonische en schriftelijke reacties van vraagouders in de jaarevaluatie leverden eenzelfde positieve beeld op.

De eigen medewerkers van de SKH hebben de instelling middels een schriftelijke tevredenheidsonderzoek, gehouden in 2014, ook positief beoordeeld. Zij waarderen de instelling, net als de ouders, met een gemiddelde van een 7,8. De respons is helaas wel laag geweest namelijk 19%. Binnen de teams van het KDV, BSO, MT en administratie zijn de uitkomsten besproken en er zijn in gezamenlijkheid prioriteiten gesteld om zaken te verbeteren. Hier wordt in de twee komende jaren vervolg aan gegeven.

3.0 Ontwikkelingen bij de locaties

3.1 Kinderdagverblijven

Kinderdagopvang voor de kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar wordt geboden op:

- KDV Dribbel
- KDV Brabbel

De afgenomen uren dagopvang op KDV Dribbel zijn gemiddeld 64% geweest. Dit betekent een daling van 3% ten opzichte van 2013 en de begroting van 2014. Tweeduizendertien liet een daling zien van 7,5% ten opzichte van het jaar daarvoor. KDV Dribbel heeft de samenstelling van de groepen, door de daling in de bezetting, in het begin van het jaar 2014 aangepast. Er wordt sindsdien gewerkt met drie verticale groepen en één peuterplus groep. In de laatste groep worden de oudste peuters een programma geboden gericht op hun leeftijd; meer uitdaging en voorbereidend op school. Het inrichten van de groepen op bovenstaande wijze zorgt ervoor dat er efficiënter kan worden gewerkt en meer op maat activiteiten kunnen worden geboden aan de driejarige peuters. De capaciteit van de locatie is hiermee niet gewijzigd, maar de dagelijkse te gebruiken kindplaatsen wel. Deze is van 48 naar 44 kindplaatsen gegaan.

De afgenomen uren dagopvang op KDV Brabbel zijn gemiddeld 79% geweest. Dat is slechts een procent minder dan vorig jaar. Een resultaat om tevreden mee te zijn. Het ligt ook nog 3% boven de begroting. De opbouw van de groepen op KDV Brabbel is gelijk gebleven ten opzichte van 2013.

Beroepskracht kindratio op het KDV

De SKH hanteert de regels met betrekking tot de groepsomvang en de inzet van pedagogisch medewerkers voor de opvang in KDV, zoals vastgelegd in de toetsingkaders GGD. Voor de berekening van het juiste aantal beroepskrachten op een groep wordt gebruik gemaakt van de rekentool kinderopvang, ontwikkeld door het Ministerie van SZW in samenwerking met Brancheorganisatie kinderopvang, BOINK, GGD Nederland en de VNG.



De volgende beroepskracht-kindratio wordt gehanteerd op het kinderdagverblijf:

Soort groep	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers*
Babygroep 0 tot 2 jarigen	9	2
Peutergroep 2 tot 4 jarigen	14	2
Verticale groep	12 (waarvan maximaal 4 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar)	2
Verticale groep	16 (waarvan maximaal 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar)	3

*De inzet van de vereiste aantal beroepskrachten kan wijzigen indien de leeftijd van de samengestelde kinderen wijzigt.

GGD inspectie

De locaties KDV Brabbel en Dribbel zijn onaangekondigd bezocht en geïnspecteerd door de GGD. Tijdens de controles van de GGD werd geconstateerd dat de opvang voldoet aan de criteria gesteld in de Wet Kinderopvang. De inspectierapporten zijn te lezen op onze website: www.kinderopvangharen.nl.

3.2 Buitenschoolse opvang

De Buitenschoolse opvang voor de kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud wordt geboden op:

- BSO de Bibelebontse Borg
- Buiten BSO
- BSO Heksenketel
- BSO Jong en Oud
- BSO Merlijn de Tovenaar
- BSO SimSalaBrink
- BSO MikMak
- BSO Op Stelten



De BSO locaties hebben 61,7% van de beschikbare BSO uren over het jaar 2014 verkocht, daarbij kan worden opgemerkt dat dat 2,9 % minder is geweest dan vorig jaar.

In augustus 2014 is CBS de Borg overgestapt naar een continuo-rooster. De kinderen op deze school gaan nu alle dagen tot 14.15 uur naar school. Onze opvangtijden zijn hierdoor op een aantal locaties veranderd. Daarnaast is BSO Bibelebontse Borg uitgebreid naar 50 kindplaatsen. De oudste kinderen van deze locatie hebben hun eigen ruimte gekregen op de vide in de centrale hal. Een groot succes! Een langere BSO middag betekent dat er meer ruimte is voor een aanbod van activiteiten. Wij zien hier de meerwaarde van in.

Beroepskracht kindratio op de BSO's

Net als op het kinderdagverblijf worden de regels met betrekking tot de groepsomvang en de inzet van pedagogisch medewerkers voor buitenschoolse opvang gehanteerd, zoals dit is vastgelegd in de toetsingkaders GGD. Voor de berekening van het juiste aantal beroepskrachten op een groep wordt gebruik gemaakt van de rekentool kinderopvang, ontwikkeld door het Ministerie van SZW in samenwerking met Brancheorganisatie kinderopvang, BOINK, GGD Nederland en de VNG.

De volgende samenstelling beroepskracht / kindratio wordt gehanteerd op de Buitenschoolse Opvang:

Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
4-13 jaar	10	1
4-8 jaar	10	1
8-13 jaar	10	1*

*Waarbij bij een groep van kinderen van 8 jaar en ouder (BSO Op Stelten, Buiten BSO en BSO J&O), bij meer dan 20 kinderen, begeleid mag worden door twee pedagogisch medewerker en minimaal één volwassen stagiaire of vrijwilliger.

GGD inspectie

In het jaar 2014 zijn alle BSO locaties bezocht door de GGD. De locaties zijn onaangekondigd getoetst. Tijdens deze controles van de GGD is geconstateerd dat de opvang voldoet aan de criteria gesteld in de Wet Kinderopvang. In verscheidene rapporten zijn daarbij hele mooie complimenten gegeven aan de pedagogisch medewerkers. Ook deze inspectierapporten zijn te lezen op onze website: www.kinderopvangharen.nl.

3.3 Gastouderbureau

Gastouderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar wordt geboden bij gastouders in huis en incidenteel bij de vraagouder in huis.

In het verslagjaar hebben er gemiddeld 67 kind koppelingen per maand plaatsgevonden. Daarmee is het aantal koppelingen verhoogd ten opzichte van 2013. Toen waren het nog gemiddeld 61 koppelingen per maand. Er is gemiddeld 10% meer uren gastouderopvang afgenomen dan begroot en in vergelijking met vorig jaar is dit ook 10% meer.

Binnen de gastouderopvang is in 2014 is gestart met het behandelen van onderwerpen vanuit het Pedagogisch Kader bij Gastouderopvang. Daarvoor zijn bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens één bijeenkomst is aandacht besteed aan 'Veiligheid en welbevinden'. De vraag die daarbij centraal stond was 'Hoe bewerkstellig je als gastouder dat kinderen en vraagouders zich veilig en vertrouwd voelen?'.
Tijdens een tweede bijeenkomst is er aandacht geschonken aan de interactie tussen de gastouder en de kinderen. Aan de hand van, bij gastouders thuis gemaakte videobeelden, is de interactie tussen gastouder en kinderen besproken. De interactievaardigheden die omschreven zijn in de Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek waren daarbij één van de invalshoeken.

Beroepskracht kindratio GOB

De coördinator van het gastouderbureau zorgt ervoor dat de ratio, zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang, wordt gehanteerd en dat de gastouders hiervan op de hoogte zijn.

Aantal kinderen dat door een gastouder opgevangen wordt

Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Gastouder
0	2	1
0-1	4	1
0-4	5 (incl. eigen kinderen)	1
0-13	6 (incl. eigen kinderen tot 10 jr), waarvan maximaal 5 kinderen van 4 jaar	1

GGD inspectie

Het gastouderbureau is aangekondigd bezocht in juni 2014. Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat het termijn van de jaarevaluatie met gastouders niet is gehanteerd. Bij een aantal gastouders heeft deze evaluatie niet binnen de gestelde 12 maanden plaatsgevonden, maar na 15 maanden. De gemeente heeft met die reden het advies gekregen, van de GGD inspecteur, om het gastouderbureau te handhaven. De gemeente Haren besluit daarna op basis van het rapport van de GGD welke handhavingsmaatregelen ze inzet. De gemeente is namelijk verantwoordelijk voor de handhaving. In onze situatie heeft de gemeente Haren het niet nodig geacht een sanctie op te leggen. De SKH heeft wel gebruik gemaakt van het recht om een zienswijze te laten opnemen in het GGD rapport. De reden waarom er van de termijn is afgeweken is namelijk van kwalitatieve aard. De jaarevaluatie valt namelijk samen met het jaarlijks huisbezoek. Om een beter spreiding tussen de jaarlijkse RIVG en huisbezoek te bewerkstelligen, één bezoek in de eerste helft en één bezoek in de tweede helft van het jaar, zijn de huisbezoeken bij een paar gastouders iets opgeschoven.

3.4 Klachtencommissie

De SKH is aangesloten bij de landelijke Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK). Over het verslagjaar zijn geen formele klachten over de SKH bij de sKK binnengekomen. Bij de Klachtencommissie voor Oudercommissies, onderdeel van sKK, zijn ook geen formele klachten ingediend. Interne klachten en opmerkingen zijn via de managers opgelost en/of afgehandeld. Een klant kan en mag er uiteraard ook voor kiezen een klacht direct bij de onafhankelijke klachtencommissie in te dienen. Voor het uitgebreid klachtenverslag wordt verwezen naar de website www.kinderopvangharen.nl.

4.0 Personeelszaken

Om hoogwaardige kinderopvang te kunnen bieden zijn er goed opgeleide, enthousiaste en bereidwillige medewerkers nodig. Het personeelsbestand moet daarnaast in evenwicht zijn met de hoeveelheid werk die geboden kan worden. Om te kunnen anticiperen op de verminderde vraag naar kinderopvang worden er, in overleg met de OR, al meer dan drie jaren geen arbeidscontracten voor onbepaalde tijd afgegeven. Dit heeft als resultaat dat de SKH afscheid heeft moeten nemen van medewerkers die aan een vierde arbeidscontract toe waren of die reeds 3 jaar bij haar in dienst waren.

4.1 Medewerkers van de SKH

De SKH heeft vele deskundige, enthousiaste en flexibele medewerkers in dienst die diverse functies bekleden. Samen dragen zij zorg voor de kwalitatief goede en de leukste kinderopvang in de gemeente Haren. De SKH is zich bewust dat dit alleen kan worden geboden door de inzet en betrokkenheid van deze medewerkers. Zij worden daarom serieus genomen en hun oordeel wordt gewaardeerd. Het management van de SKH heeft hiervoor verschillende tools ter beschikking, waarvan het functionerings- en beoordelingsgesprek en het werkoverleg in de kwaliteitscyclus op dit punt prominente plaatsen innemen. Afspraken hieruit worden in het plan-do-check-act principe vertaald. Deze aanpak werkt plezierig en is functioneel.

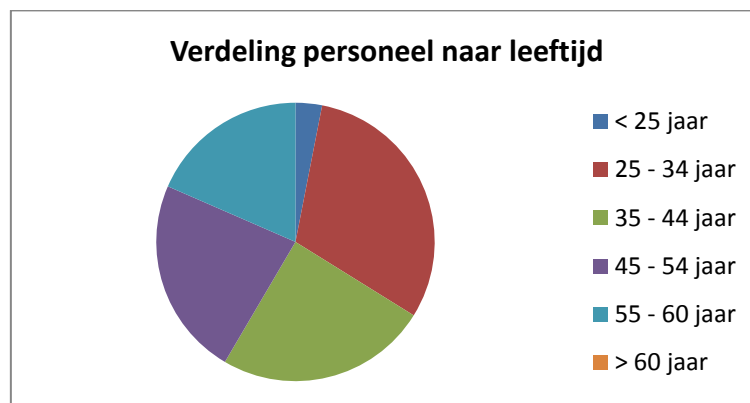
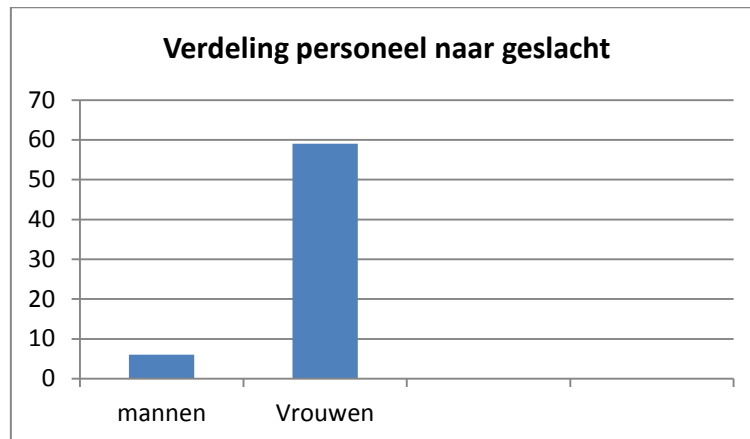
4.2 Personeel in getallen

OP 31-12-2014 werkten er 65 personeelsleden bij de SKH. Samen waren zij goed voor 30.9 FTE.

Aantal medewerkers in 2014 (vergelijking met 2013)			
	31-12-2014	31-12-2013	toe/afname
Aantal personeelsleden	65	71	- 3
Aantal FTE	30.9	33.6	- 2.66

Medewerkers naar werksoort in 2014		
	Aantal medewerkers	FTE
Huishoudelijk- en Technisch medewerker/chauffeur	4	1.7
Kinderdagverblijf	24	14.2
Buitenschoolse opvang	19	7.6
Management en staf	9	6.2
Invalkrachten	9	1.2
Totaal	65	30.9

Verdeling per leeftijd en geslacht:



4.3 Verzuim

Adequaat personeelsbeleid betekent ook een gezonde visie op verzuim en bijbehorend verzuimmanagement. Hiertoe is in 2013 het verzuimbeleid herschreven en onderschreven door de medewerkers. Nieuwe zienswijze voor de SKH is dat voorkomen beter is dan genezen en dat iedereen zelf zorgt draagt voor een goede balans. Wanneer iemand de balans dreigt kwijt te raken of de manager zaken signaleert die de gezondheid niet ten goede komen, wordt een gesprek gepland. Met als doel denken in oplossingen om de balans op tijd te herstellen. Verlof en verzuim opnemen gaat in goed overleg met de manager. Deze lijn willen we voortzetten met daarbij de blijvende duidelijke rol voor manager en medewerker.

Het verzuimpercentage van de SKH is over het jaar 2014 uitgekomen op 4.43%. Dit is 0.67% onder het gemiddelde ziekteverzuimpercentage, berekend door de FCB, van 5,1% voor onze branche over het jaar 2013. De forse daling is het resultaat van het nieuw ingezette ziekteverzuimbeleid en het bewust handelen door medewerkers en managers in het tijdig bespreekbaar maken, aanvragen en toekennen van verlof.

Verzuimcijfers 2014 in vergelijking met 2013	2014	2013	verschil
Ziekteverzuim percentage exclusief zwangerschappen	4.43	9,58%	- 5.15
Ziekteverzuim percentage inclusief zwangerschappen	4.43	10,8%	- 6.37
Gemiddelde ziekteverzuimduur (excl. zwangerschappen)	32 dgn	25,8 dgn	- 6.2 dgn
Aantal ziekmeldingen (excl. zwangerschappen)	50	79	- 29

4.4 Scholing

De Stichting Kinderopvang Haren vindt het belangrijk om te blijven investeren in de medewerkers, aangezien alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, de SKH maken tot wat zij is: de “leukste kinderopvang in Haren”. Er wordt verplichte deskundigheidsbevordering aangereikt en er wordt scholing geboden op maat. Deze kan zowel in groepsverband plaatsvinden, maar ook op individueel niveau.

In 2014 is er € 19.539 uitgegeven aan scholing. Hierin zijn de kosten voor de trainers, locatie, reiskosten, en verlet kosten (voor 50%) meegenomen. We hebben het scholingsbudget daarmee overschreden met € 289,- .

Een overzicht van gevolgde trainingen/cursussen/opleidingen in 2014:

- Yoga voor Baby's, peuters en tieners
- Voorlees coördinator
- Interactief lezen met kinderen
- Leidinggeven aan veranderingen
- Effectief en efficiënt vergaderen
- Workshop Webportal
- Verzuim en regelgeving
- Time management
- EHBO
- BHV training
- Teamleren
- Nieuwe wet werk en zekerheid
- Training interne audit
- Doen Kids (programma voor activiteiten met kinderen)
- EVC traject om tot volwaardig diploma kinderopvang te komen
- Stage begeleidingstraining
- Diverse congressen en informatiebijeenkomsten om kennis te vergaren en te netwerken.

Wij kijken met tevredenheid terug op de diversiteit van het aanbod en de grote bereidheid tot het uitbreiden van kennis bij de collega's. In 2014 is de nadruk van de scholing komen te liggen bij het Teamleren. Teamleren is een middel om te komen tot open communiceren, leren van elkaar, (zelf) reflectie op de dagelijkse praktijk en het gebruik maken van elkaars talenten.

4.5 Beoordeling op functioneren

Jaarlijks voeren de managers, in het voorjaar, functioneringsgesprekken met de medewerkers. In het najaar worden de beoordelingsgesprekken gehouden. Het standpunt van de SKH is, dat medewerkers het recht hebben om te weten hoe zij worden gezien door de manager in het uitoefenen van hun functie. Nadat de functionerings- en beoordelingsgesprekken door alle managers zijn gehouden worden er stichting-brede trends en doelstellingen geformuleerd. Op deze manier kan scholing nog beter worden afgestemd op behoefte van de medewerker of manager. Met als hoofddoel de kwaliteit van dienstverlening zo optimaal mogelijk te houden.

4.6 Verklaring omtrent gedrag

Ten behoeve van een veilige kinderopvang moeten mensen die werken in de kinderopvang in het bezit zijn van een VOG. In 2013 is de “continue screening” van start gegaan. Dit betekent dat alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en bestuursleden die bij ons werken in het bezit zijn van een VOG. Deze VOG's zijn opgenomen in het Justitieel Documentatie Systeem. Dagelijks wordt daarbij geverifieerd of mensen die werken in de kinderopvang een overtreding of een misdrijf hebben begaan of hiervan worden verdacht. Als blijkt dat dit zo is, zal er actie moeten worden ondernomen door de kinderopvanginstelling. In 2014 is dat voor onze organisatie gelukkig niet het geval geweest.

5.0 Medezeggenschapsorganen verbonden aan de SKH

Er zijn diverse raden / commissies waarmee de directie meerdere keren per jaar, vastgelegd in een vergaderschema, vergadert. De meetings worden voorgezeten door een voorzitter, er wordt gewerkt met een 'van te voren' opgemaakte agenda en nadien wordt er schriftelijk verslag gemaakt. De raden worden op een dusdanig wijze van informatie voorzien dat zij gevraagd dan wel ongevraagd de SKH van advies kunnen voorzien. De raden hebben, desgewenst, ook overleg met elkaar.

Bestuur

Guus Hegeman (voorzitter)
Marga v/d Heuvel (secretaris)
Marleen Bruinsma
Bert Riemeyer
Annemarie Machielsen

Ondernemingsraad

Sasja Offringa (voorzitter)
Annelotte Efdee
Astrid Prins
Karin Grafthuis
Noraima Stefania

Centrale Ouderraad

Francisca Kiestra (voorzitter)
Hans Postema
Margriet Reitsma
Nicolien v/d Sar
Richard Meijer

Vertrouwens persoon

Janny Schijf-Bos

Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

Postbus 21
3738 ZL Maartensdijk
0900-0400034.

6.0 Financiën

Wij hebben in het verslagjaar de volgende tarieven gehanteerd voor het KDV, het GOB, de BSO en de VSO:

Werkveld	Tarief
KDV	€ 6,85
BSO schoolweken	€ 6,28
BSO structurele vakantieopvang	€ 6,28
BSO incidentele vakantieopvang	€ 7,31
VSO	€ 7,31
GOB	€ 6,36

6.1 Kosten bestuur en directie

De SKH heeft een onbezoldigd bestuur en de directie is ingeschaald volgens de CAO Kinderopvang.

6.2 Resultaat

De winst- en verliesrekening sluit met een positief saldo, na belasting, van €35.654,-. Dit bedrag is ten gunste van de algemene reserve gebracht. Er is €9.365 aan vennootschapsbelasting verschuldigd.

De omzet ligt ruim €10.000,- boven de begroting. Ten opzichte van 2013 valt de omzet ruim €16.00,- hoger uit. De kosten vallen per saldo €66.000 lager uit dan begroot.

7.0 Verwachtingen voor 2015

Verwacht wordt dat de kinderopvang ook in 2015 nog in onrustig vaarwater blijft zitten. De vraag trekt regionaal licht aan, maar landelijk gezien blijft de omzet nog met 2% dalen. De formele opvang hangt nl. sterk samen met de kosten, aldus studies van CPB en SCP. Ouders hebben in de afgelopen jaren, mede daardoor, de formele opvang in z'n geheel of gedeeltelijk opgezegd of verruild voor informele opvang. Het onvoorspelbare overheidsbeleid is voor ouders ook niet bemoedigend om over te gaan op formele opvang¹. Bovendien zijn de prognoses voor economisch groei laag voor de provincie Groningen een relatief hoge werkloosheid.

Dat houdt in dat de SKH nog steeds rekening moet houden met een instabiele vraag naar kinderopvang en dat de SKH vast moeten blijven houden aan in de ingezette strategie om de bestaande klant, daar waar mogelijk, op maat te kunnen bedienen en continuïteit van kinderopvang te blijven waarborgen. De daaraan verbonden strategie blijft:

1. Hoge kwaliteit en innovatie in een ondernemende en efficiënte organisatie;
2. Behoud van het huidig marktaandeel en uitbreiding van het marktaandeel door flexibele opvangarrangementen en nieuwe combinaties met onderwijs en/of andere partners zoals sportclubs.

In het werkplan voor 2015 hebben wij derhalve diverse doelen opgenomen die invulling geven aan de strategie. Zij hebben in hoofdlijnen, net als in 2014, betrekking op:

- Verbetering pedagogische kwaliteit
- Efficiënt en effectief werken
- Kostenbeheersing
- PR en Marketing
- Samenwerking

¹ Update Kinderopvang ING Economie Bureau, overleven door kwaliteit en flexibiliteit.